



# GUIA DE SITIO PRIVADO

Seguros Colectivos Clientes





## Sitio Privado Responsivo

The image displays three devices showcasing the responsive design of the Sura private website. The top device is a laptop, the middle is a tablet, and the bottom is a smartphone. All three devices show the same user interface for a logged-in user named "Priscila Antonieta Masias Vargas". The main content area features a banner for a collaboration with Yapp for medication discounts, followed by sections for "Reembolso online" (with a "SOLICITAR REEEMBOLSO" button) and "Telemedicina sin costo" (with a "IR A SOLICITAR TELECONSULTA" button). Below these are promotional banners for "Reembolso Online" and "Telemedicina sin costo", both featuring the Yapp logo and a "COTIZAR MEDICAMENTOS" button. At the bottom of the laptop screen, there is a section titled "Último reembolso solicitado" showing a recent reimbursement number. The devices are set against a dark blue background.

## ¿Cómo acceder al nuevo Sitio Privado? Paso a paso



1

Ingresá a [seguros.sura.cl](https://seguros.sura.cl)

The screenshot shows the main landing page of the Seguros SURA website. At the top, there's a navigation bar with the SURA logo, language options ('SURA en: Chile'), search ('Encuéñtranos'), accessibility ('Accesibilidad'), and a yellow 'INICIAR SESIÓN' button. Below the header is a dark banner featuring a smiling child wearing sunglasses and the text 'La vida es eso que está pasando ahora.' and 'Asegúrate de vivir'. The main content area includes a URL bar with 'seguros.sura.cl', a search icon, and a star icon. Below this are several quick access links labeled 'Accesos rápidos' with icons and text: 'PAGAR CUOTA', 'DESCARGAR SOAP 2023', 'DESCARGAR RCI MERCOSUR', 'COTIZAR SEGURO', 'DENUNCIAR SINIESTRO', and 'DESCARGAR CERTIFICADO COVID-19'. A small sidebar on the right says 'AYÚDANOS A MEJORAR'.

## ¿Cómo acceder al nuevo Sitio Privado? Paso a paso



2

Ve a INICIAR SESIÓN y haz clic en Soy Cliente

The screenshot shows the SURA website's header with various navigation links like 'SURA en: Chile', 'Encuéñtranos', 'Accesibilidad', 'Movilidad', 'Hábitat', 'Vida y Salud', and 'Comercio'. A yellow callout box is overlaid on the 'INICIAR SESIÓN' button, which is highlighted in yellow. The callout box contains six options: 'Soy Cliente' (with a person icon), 'Soy Corredor' (with a briefcase icon), 'Soy Asesor' (with a briefcase icon), 'Soy Empresa' (with a grid icon), and 'Otros Accesos' (with a people icon). A blue arrow points from the text above to the 'Soy Cliente' option. In the bottom right corner of the page, there is a small box with a thumbs-up icon and the text 'AYÚDANOS A MEJORAR'.

- INICIAR SESIÓN
- Soy Cliente
- Soy Corredor
- Soy Asesor
- Soy Empresa
- Otros Accesos

3

Selecciona Seguros Colectivos y REGISTRATE



SURA en: Chile ▾

Encuétranos ▾

INICIAR SESIÓN ▾

SEGUROS

Movilidad ▾ Hábitat ▾ Vida y Salud ▾ Competitividad ▾ Centro de Ayuda ▾

Soy Cliente Seguros SURA.

Seguros Generales

Sitio Privado  
Seguros Colectivos

[IR A MI SITIO PRIVADO](#)

[REGISTRATE](#)

[¿OLVIDASTE TU CLAVE?](#)



Si ingresas con tu clave habitual de 4



Seguros Colectivos

¡Un nuevo Sitio Privado de tu seguro complementario te espera!



**Clave unificada:** una sola clave para seguros generales y colectivos



**Reembolsos online** con seguimiento de estado.



4

Ingresa tus datos y crea tu clave de 6 dígitos



SEGUROS | Sura

### Datos personales

PLZ\*

12345678

Nombres\*

Nombres

Primer apellido\*

Primer apellido

Segundo apellido\*

Segundo apellido

Celular\*

Celular

Email\*

Email

### Crear clave

Clave\*

Clave

Repite clave\*

Repite clave

Recuerda que la clave debe ser de 6 dígitos. Evita ingresar fechas, fechas de cumpleaños o vidas de mascotas.

\*Los campos son requeridos

**FINALIZAR REGISTRO**

**VOLVER**





Si ya estas registrado, ingresa a la opción “¿Olvidaste tu clave?”  
ingresa tu rut y envía clave provisoria

The screenshot shows the SURA Seguros website interface. At the top, there's a navigation bar with the SURA logo, a dropdown for 'SURA en: Chile', and links for 'Movilidad' and 'Habitat'. Below this, a blue header bar says 'SEGUROS'.

The main content area features a title 'Soy Cliente Seguros SURA'. On the left, there are two main sections: 'Seguros Generales' and 'Seguros Colectivos'. The 'Seguros Colectivos' section includes a sub-section for 'Situs Privado' and 'Seguros Colectivos', with a button 'IR A MI SITIO PRIVADO'. Below these, there are buttons for 'REGISTRATE' and '¿OLVIDASTE TU CLAVE?' (highlighted with a red box).

On the right, there's a large callout for 'Recuperar clave' (Forgot password). It contains a form with a placeholder 'RUT' containing '12345678 - K' and a button 'ENVIAR CLAVE PROVISORIA'. Below the form, a note states: 'Envaremos una clave provisoria al mail registrado en nuestra Sucursal Virtual. Esta clave tendrá una validez de 15 minutos. Si no validas la clave dentro de ese tiempo deberás solicitar una nueva clave.'

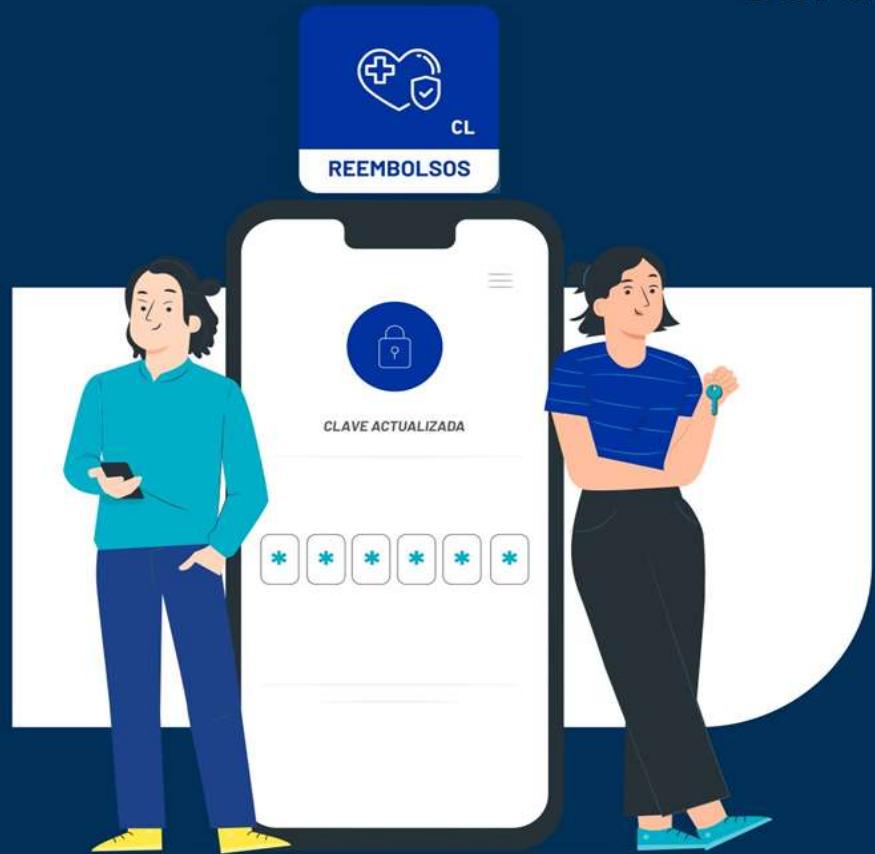
At the bottom right, there's an illustration of a person sitting in a chair, looking at a laptop, with a key icon and a lock icon nearby.

## Algo más sobre tu clave de 6 dígitos



¿Tienes otro seguro en SURA?  
¿Descargaste la nueva APP de Seguros SURA?

Ahora tendrás una sola clave para todos tus accesos. Una vez que hayas actualizado tu clave, podrás ingresar con la misma a la APP de Seguros SURA y al sitio privado de Seguros Generales\*.



SEGUROS

## ¡Comencemos! Navegación guiada



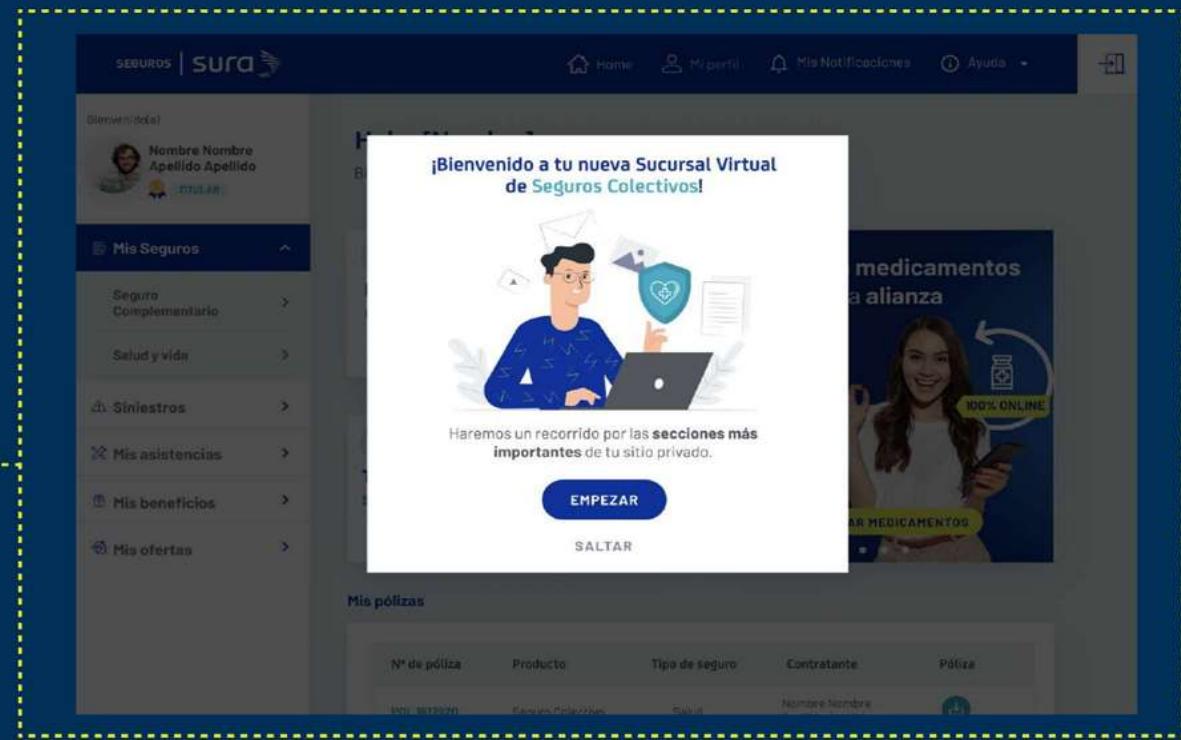
Incluimos una navegación guiada para cuando ingreses por primera vez.

### Navegación guiada: ¿qué significa?

Significa que te mostraremos paso a paso cuáles son las secciones principales y qué puedes hacer en ellas.

Cuando veas esta pantalla haz clic en **EMPEZAR** para comenzar con la navegación guiada.

Esta navegación te ayudará a familiarizarte con el sitio, para que te sientas más cómodo/a al realizar tus primeras gestiones.



SEGUROS

## ¡Comencemos! Navegación guiada



Aquí algunos que verás

The screenshot shows the SURA Seguros website's main dashboard. At the top, there's a navigation bar with links for Home, Mi perfil, Mis Notificaciones, and Ayuda. Below the navigation is a "Bienvenido" section with a user profile picture and name. A prominent callout box titled "Hola [Nombre]" provides instructions on how to use the menu. The main content area features several promotional banners: "Reembolso online" (with a "SOLICITAR REEMBOLSO" button), "Telemedicina sin costo" (with a "IR & SOLICITAR TELECONSULTA" button), and an "Alianza con Yapp" banner (with "COTIZAR MEDICAMENTOS" and "100% ONLINE" buttons). On the left, a sidebar titled "Mis Seguros" lists categories: Seguro Complementario, Salud y vida, Siniestros, Mis asistencias, Mis beneficios, and Mis ofertas. At the bottom, there's a "Mis pólizas" section with filters for "Nº de póliza", "Producto", "Tipo de seguro", "Contratante", and "Póliza".

This screenshot shows the "Mis Seguros" menu expanded. The menu items include Seguro Complementario, Salud y vida, Siniestros, Mis asistencias, Mis beneficios, and Mis ofertas. A callout box highlights the "Mi Seguro" option, which is described as the new lateral menu where users can find all their policies in one place. The background shows a blurred view of the website's homepage with various service offerings.

Ahora que ya ingresaste, revisemos lo qué puedes hacer en tu nuevo sitio privado.

## Home: tu página principal

Aquí encontrarás accesos directos a servicios como:

- **Solicita un reembolso**
- **Solicita atención de telemedicina**
- **Cotiza medicamentos**

En el menú lateral izquierdo, al hacer clic en Mis Seguros, se mostrará tu Seguro Complementario (o Seguro colectivo) y también tus seguros de Vida y Salud Individual, si has contratado uno con Seguros SURA.

Has clic en Seguro Complementario y se desplegarán cuatro secciones:

The screenshot shows the Seguros SURA website's home page. At the top right is the SURA logo. The top navigation bar includes links for Home, Mi perfil, Mis Notificaciones, Ayuda, and a search icon. On the left, there's a sidebar with a user profile picture and the text "Nombre Nombre Apellido Apellido" and "TITULAR". Below this is a menu titled "Mis Seguros" with options: "Seguro Complementario" and "Salud y vida". A yellow arrow points from the text in the main content area to this "Mis Seguros" menu. The main content area features a greeting "Hola, Katherine" and a message "Bienvenido a tu sitio privado, nos encanta tenerte por aquí!". It contains three main service cards: "Reembolso online" (with a "SOLICITAR REEMBOLSO" button), "Telemedicina sin costo" (with a "IR A SOLICITAR TELECONSULTA" button), and an advertisement for "Yapp" with the text "¡Ahorra en medicamentos con nuestra alianza con Yapp!" and "100% ONLINE". At the bottom, it shows the last reimbursement request: "Último reembolso solicitado" with a checkmark, "Reembolso N° 9401138150 PAGADA / LIQUIDADA TOTAL", and a search bar "[Nombre del reembolso...]" with a search icon.

## Funcionalidades: Mi Seguro Complementario



### 1. Mi Seguro Complementario

En mi Seguro Complementario encontrarás la información de tu seguro **dividida en cuatro secciones**:

1. **MI SEGURO:** aquí podrás revisar el estado de tu póliza, la vigencia de ésta, información del contratante y del corredor, entre otros datos.

2. **ASEGURADOS:** aquí encontrarás información de los asegurados, es decir, del titular y sus cargas inscritas.

3. **BENEFICIARIOS:** aquí podrás revisar a los beneficiarios del seguro de vida asociado a tu póliza.

4. **ASISTENCIAS:** hemos incorporado las asistencias asociadas a tu seguro para que saques provecho de ellas, recuerda que la mayoría tiene costo cero. Hay asistencias de hogar, vehicular, de salud, de mascotas y otras.

The screenshot shows the 'Seguro Complementario' section of the SURA website. At the top, there's a breadcrumb navigation: Mis Seguros > Salud y Vida > Mi Seguro Complementario. Below that, the title 'Seguro Complementario' is displayed with the sub-instruction 'Aquí encontrarás el detalle de tu seguro.' To the right, there's a small icon of three people and the text '7725 - Desarrollo Web Ilogica Limitada'.

The main content area is divided into four tabs: 'MI SEGURO', 'ASEGURADOS', 'BENEFICIARIOS', and 'ASISTENCIAS'. The 'MI SEGURO' tab is currently active, showing details like 'Nombre Nombre Apellido Apellido' (16.699.154-4), 'Cargas N° de Poliza: 6170', 'Vigencia: Del 01/04/2019 al 31/03/2020', and a 'CARGAS' section with an icon of a person. Below this, there's a 'Detalles de mi seguro' section with fields for 'Nº póliza', 'Tipo de póliza', 'Cargas', 'Estado de póliza', 'Vigencia del asegurado', 'Contratante', 'Rut contratante', 'Corredor', 'POOL', and 'Vigencia de la póliza'.

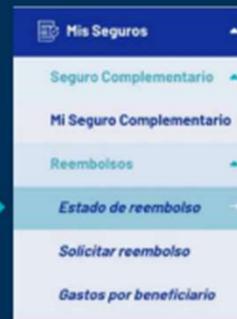
## Funcionalidades: Reembolsos

### 2. Reembolsos

Al hacer clic en Reembolsos se desplegarán **tres secciones**:

**2.1 ESTADO DE REEMBOLSO:** Estado de reembolso: aquí podrás revisar el estado de los reembolsos que has solicitado, no importa el canal que elegiste para ingresar tu solicitud, todas se mostrarán aquí. Para cada una de tus solicitudes se indica lo siguiente:

- Número de solicitud
- Asegurado
- Asunto del reembolso: si elegiste un nombre para tu solicitud, también se mostrará en esta sección. Veremos esta opción en el punto 2.2
- Solicitar reembolso
- Estado: aquí se indica si la solicitud fue liquidada, rechazada, está en proceso o fue anulada.
- Origen: el origen de reembolso es el canal por el que fue solicitado o donde se aplicó el reembolso como: WhatsApp, Imed (huella), YAPP, App Reembolsos, Sitio Web, Farmacia, con un ejecutivo/a o través de nuestro asistente virtual.
- Fecha de solicitud
- Monto liquidado
- Fecha de pago



| Nº de solicitud | Asegurado                       | Asunto reembolso | Estado            | Origen   | Fecha de Solicitud | Monto liquidado | Fecha de pago |
|-----------------|---------------------------------|------------------|-------------------|----------|--------------------|-----------------|---------------|
| B401132564      | Nombre Nombre Apellido Apellido | Cáide de Roberto | En proceso        | WhatsApp | DD/MM/AA           | \$ XXXX,XXX     | DD/MM/AA      |
| B401132565      | Nombre Nombre Apellido Apellido | Covid de Andrés  | Rechazada Parcial | WhatsApp | DD/MM/AA           | \$ XXXX,XXX     | DD/MM/AA      |

## Funcionalidades: Reembolsos

**2.2 SOLICITUD DE REEMBOLSO:** Podrás ingresar una solicitud en 3 simples pasos y asegurarte que tu información bancaria y de contacto es la más actualizada.

- **Ingrasa información de persona:** además de seleccionar al paciente (asegurado que recibió la prestación), podrás confirmar o corregir tu número telefónico y tu dirección de correo electrónico.
- **Ingrasa prestación y documentación del gasto:** aquí deberás seleccionar la prestación (salud, dental o catastrófica), adjuntar los documentos necesarios e ingresar un título para el reembolso, como "dentista Camilo" para que sea más fácil identificar tus solicitudes.
- **Ingrasa información bancaria:** solo deberás confirmar tu banco y el tipo y número de cuenta.

Al final te mostraremos un resumen de tu solicitud y deberás dar clic a "enviar solicitud" para concluir.

The screenshot displays the SURA online reimbursement application interface. It shows a three-step process for requesting a refund:

- Step 1: Ingresar información de personas.** This step involves entering the policy to be used, selecting the patient (asegurado), and providing contact information (phone number and email).
- Step 2: Ingresar prestación y documentación del gasto.** This step involves selecting the service (Health, Dental or Catastrophic), uploading documents, and entering a title for the refund.
- Step 3: Ingresar información bancaria.** This step involves confirming the bank and account type and number.

At the bottom left, a sidebar menu is visible with the following options:

- Mis Seguros
- Seguro Complementario
- Reembolso
- Estado de reembolso
- Solicitar reembolso
- Gastos por beneficiario

The "Solicitar reembolso" option is highlighted in blue, indicating it is the current active step.

## Funcionalidades: Reembolsos

### 2.3 Gastos por Beneficiario

¿Sabes cuánto es tu cobertura en prestaciones de salud, dental y catastróficas? Aquí podrás revisar tu **cobertura, lo consumido y lo que queda por consumir**.



**Gastos por beneficiario**

Podrás revisar el total de gastos de cada beneficiario por cobertura ocurridos dentro del periodo de vigencia

| Nombre Apellido                          | Título:                    | NOMBRE APELLIDO APPELLID.           | VER COBERTURAS |
|--|----------------------------|-------------------------------------|----------------|
| Nombre Apellido<br>CARLOS   10.559.154-4 | Nº de Poliza:<br>Vigencia: | 1010   Del 01/04/2023 al 31/03/2024 |                |

**Detalle de los gastos:**

| Gastos de la cobertura |        |                 |                   |
|------------------------|--------|-----------------|-------------------|
| Periodo                | Póliza | Total de gastos | Total reembolsado |
| MAR - 2021             | 0170   | \$ X.XXX.XXX    | \$ X.XXX.XXX      |
| FEB - 2021             | 0170   | \$ X.XXX.XXX    | \$ X.XXX.XXX      |
| ENE - 2021             | 0170   | \$ X.XXX.XXX    | \$ X.XXX.XXX      |
| DIC - 2020             | 0170   | \$ X.XXX.XXX    | \$ X.XXX.XXX      |

| Cobertura: UF 400 |                 |                               |  |
|-------------------|-----------------|-------------------------------|--|
| Salud             | Consumo: UF 140 | Reducible por consumo: UF 300 |  |
|                   |                 |                               |  |

| Cobertura: UF 300 |                 |                               |  |
|-------------------|-----------------|-------------------------------|--|
| Dental            | Consumo: UF 200 | Reducible por consumo: UF 100 |  |
|                   |                 |                               |  |

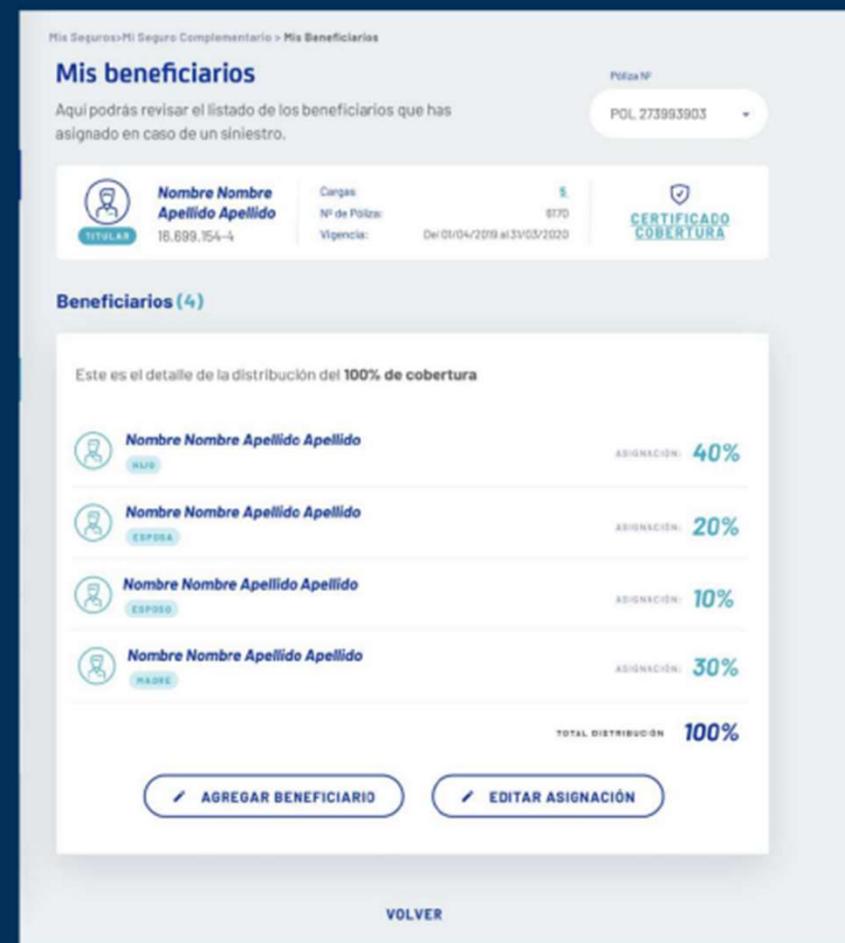
| Cobertura: UF 200 |                 |                              |  |
|-------------------|-----------------|------------------------------|--|
| Catastrófico      | Consumo: UF 100 | Reducible por consumo: UF 50 |  |
|                   |                 |                              |  |

**DESCARGAR HISTÓRICO DE GASTOS**

## Funcionalidades: Mis Beneficiarios

### 3. Mis Beneficiarios

en esta sección podrás administrar a tus beneficiarios, es decir, podrás agregar o quitar a un beneficiario. Si tienes más de un beneficiario podrás modificar el porcentaje asignado a cada uno.



Mis Seguros > Mi Seguro Complementario > Mis Beneficiarios

### Mis beneficiarios

Aquí podrás revisar el listado de los beneficiarios que has asignado en caso de un siniestro.

Póliza N° POL. 273993903

| TITULAR | Nombre Nombre Apellido Apellido | Cargas | Nº de Póliza: | \$ 6770 | Vigencia: | Del 01/04/2019 al 31/03/2020 | CERTIFICADO COBERTURA |
|---------|---------------------------------|--------|---------------|---------|-----------|------------------------------|-----------------------|
|---------|---------------------------------|--------|---------------|---------|-----------|------------------------------|-----------------------|

#### Beneficiarios (4)

Este es el detalle de la distribución del 100% de cobertura

|   |   |                 |
|---|---|-----------------|
|    | Nombre Nombre Apellido Apellido<br>Hijo   | ASIGNACIÓN: 40% |
|    | Nombre Nombre Apellido Apellido<br>Esposa | ASIGNACIÓN: 20% |
|    | Nombre Nombre Apellido Apellido<br>Esposo | ASIGNACIÓN: 10% |
|  | Nombre Nombre Apellido Apellido<br>Madre  | ASIGNACIÓN: 30% |
| TOTAL DISTRIBUCIÓN 100%   |   |                 |

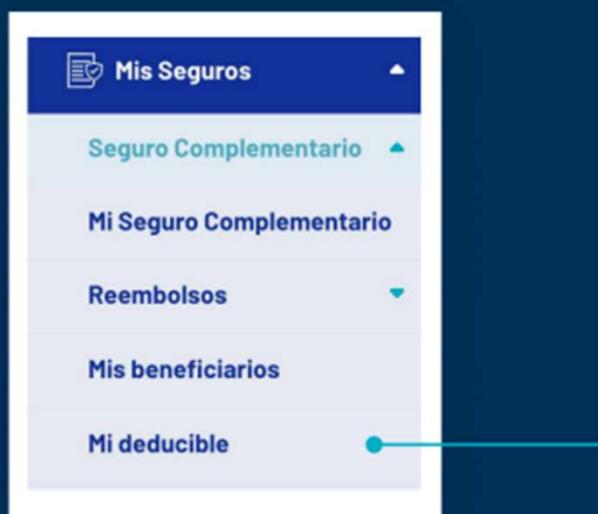
[AGREGAR BENEFICIARIO](#) [EDITAR ASIGNACIÓN](#)

VOLVER

## Funcionalidades: Mis Deducibles

### 4. Mis Deducibles

En esta sección encontrarás los deducibles por prestación que corresponden al titular y cargas.



Mis Seguros > Mi Seguro Complementario > Mi deducible

Póliza N°  
POL 273993903

### Mi deducible

En esta sección encontrarás los deducibles por prestación que corresponden al titular y cargas.

| TITULAR | Nombre Nombre<br>Apellido Apellido | Cargas        | 5 CARGAS | CERTIFICADO<br>COBERTURA     |
|---------|------------------------------------|---------------|----------|------------------------------|
|         | 16.699.154-4                       | Nº de Póliza: | 6170     | Del 01/04/2019 al 31/03/2020 |

#### Resumen de deducible por Prestación

|   |  |   |
|---|--|---|
|  <b>Salud</b><br>Deductible: UF 1.8<br><br>CONSUMIDO<br>UF 0.9 <b>50%</b><br><br>POR CONSUMIR: UF 0.9 |  <b>Dental</b><br>Deductible: UF 1.8<br><br>CONSUMIDO<br>UF 1.8 <b>100%</b><br><br>POR CONSUMIR: UF 0 |  <b>Catastrófico</b><br>Deductible: UF 2<br><br>CONSUMIDO<br>UF 0.4 <b>20%</b><br><br>POR CONSUMIR: UF 1.6 |
|---|--|---|

¿Cómo funcionan los reembolsos cuando tu cobertura tiene deducible?

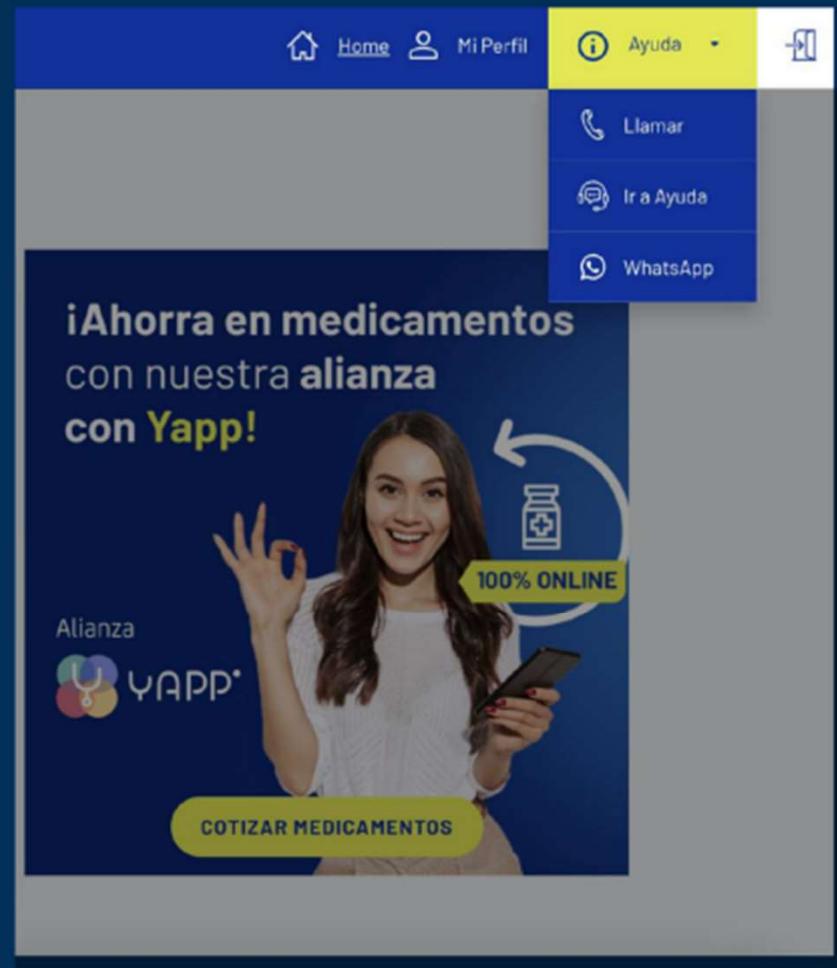
## Funcionalidades: Menú superior

### Menú superior

El menú superior te permitirá **volver al home** desde cualquier sección en la que te encuentres, haciendo clic en Home.

También podrás **actualizar la información de tu perfil**, haciendo clic en Mi Perfil

Finalmente, podrás **solicitar ayuda a través de los canales disponibles**.



**¡Esperamos que esta guía haya sido útil!**



SEGUROS