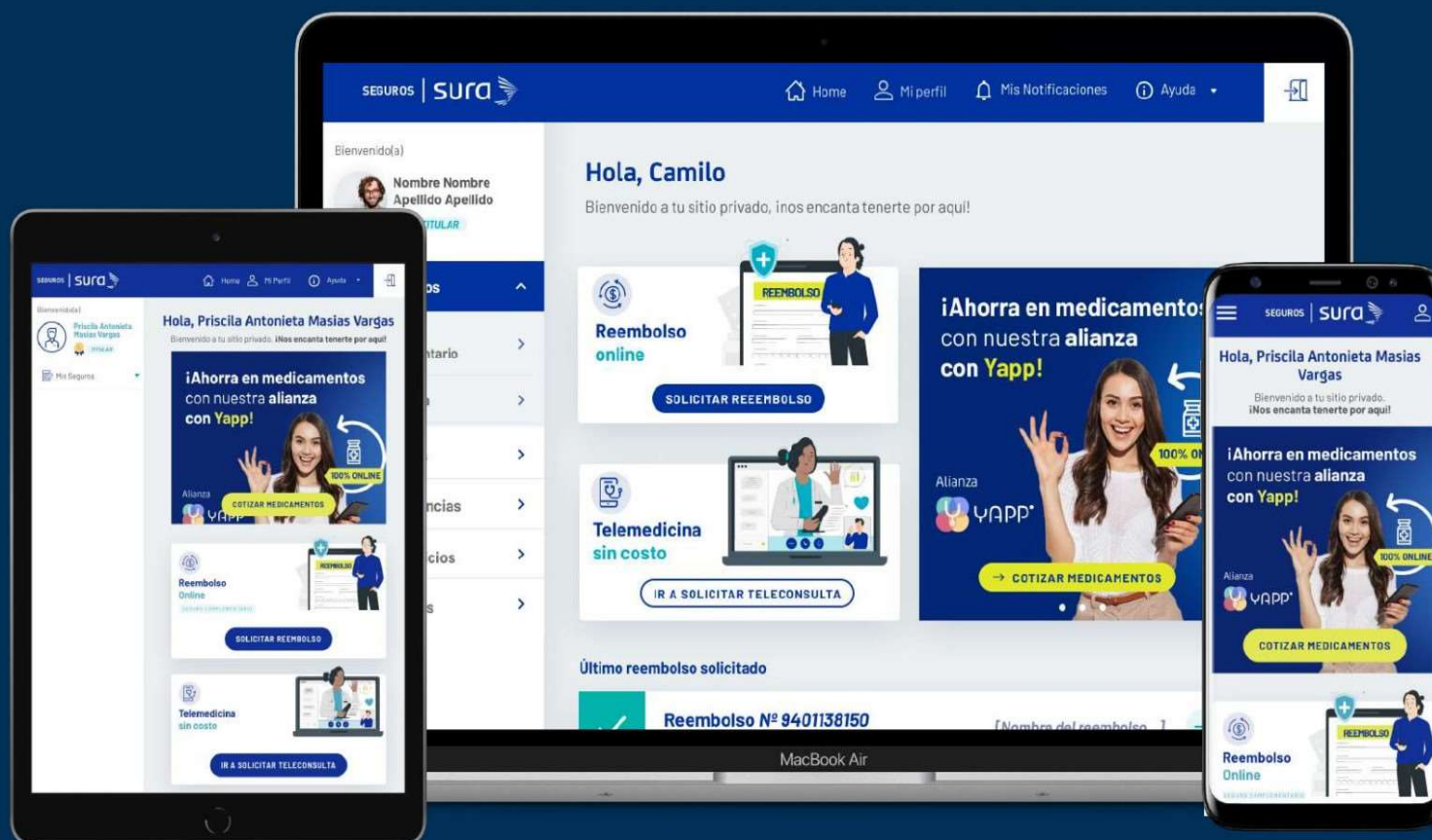


GUIA DE SITIO PRIVADO

Seguros Colectivos Clientes



Sitio Privado Responsivo



¿Cómo acceder al nuevo Sitio Privado? Paso a paso



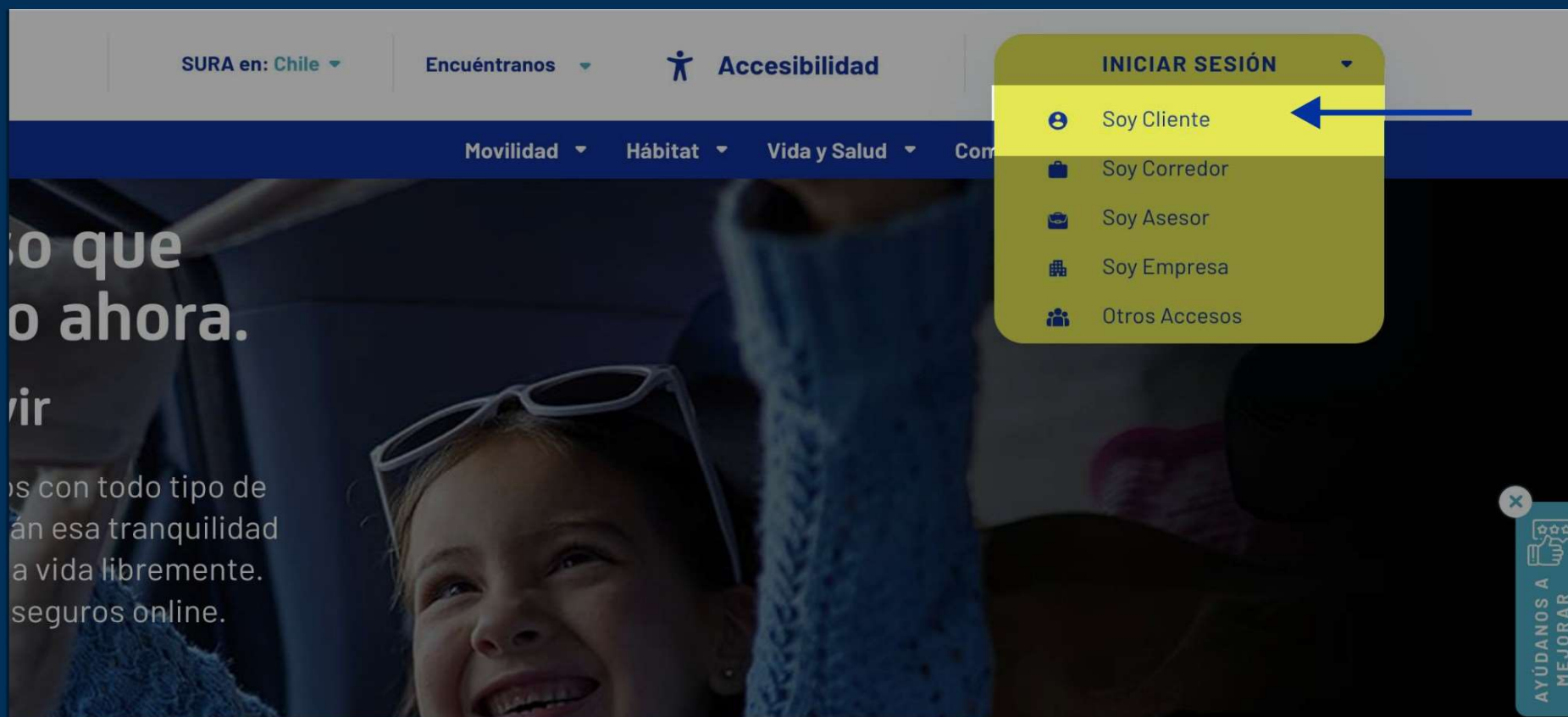
1

Ingresa a seguros.sura.cl

¿Cómo acceder al nuevo Sitio Privado? Paso a paso



2 Ve a INICIAR SESIÓN y haz clic en Soy Cliente



3

Selecciona Seguros Colectivos y REGÍSTRATE



SURA en: Chile ▾

Encuétranos ▾

INICIAR SESIÓN ▾

SEGUROS

Movilidad ▾


Hábitat ▾

Vida y Salud ▾

Competitividad ▾

Centro de Ayuda ▾

Soy Cliente Seguros SURA.

 Seguros Generales

 **Seguros Colectivos**



Sitio Privado
Seguros Colectivos

IR A MI SITIO PRIVADO

[REGÍSTRATE](#)

[¿OLVIDASTE TU CLAVE?](#)

¡Un nuevo Sitio Privado de tu seguro
complementario te espera!



Clave unificada: una sola
clave para seguros
generales y colectivos



Reembolsos online con
seguimiento de estado.

SQY Seguros
SURA
Personas



Si ingresas con tu clave habitual de 4

4

Ingresa tus datos y crea tu clave de 6 dígitos



SEGUROS | sura

Datos personales

RUT*
12345678

Nombre*
Nombre

Primer apellido*
Primer apellido

Segundo apellido*
Segundo apellido

Celular*
Celular

Email*
Email

Crear clave

Clave*
Clave

Repite clave*
Repite clave

*Recuerda que la clave debe ser de 6 dígitos. Evita ingresar fechas importantes, como cumpleaños o año de nacimiento.

*Los campos son requeridos

FINALIZAR REGISTRO VOLVER



Si ya estas registrado, ingresa a la opción “¿Olvidaste tu clave?”
ingresa tu rut y envía clave provisoria

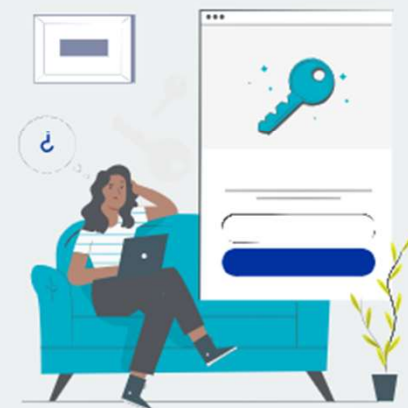


Recuperar clave

RUT

-

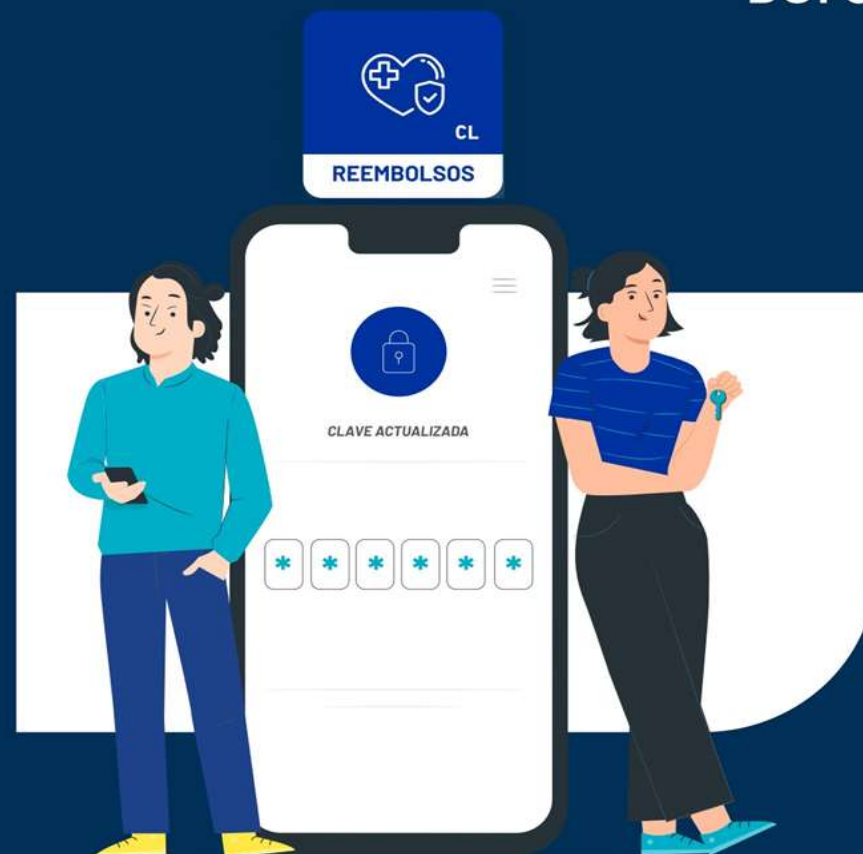
Enviaremos una **clave provisoria al mail registrado** en nuestra Sucursal Virtual. Esta clave tendrá una **validez de 15 minutos**. Si no validas la clave dentro de ese tiempo deberás solicitar una nueva clave.



Algo más sobre tu clave de 6 dígitos

- ¿Tienes otro seguro en SURA?
- ¿Descargaste la nueva APP de Seguros SURA?

Ahora tendrás una sola clave para todos tus accesos. Una vez que hayas actualizado tu clave, podrás ingresar con la misma a la APP de Seguros SURA y al sitio privado de Seguros Generales*.



¡Comencemos! Navegación guiada



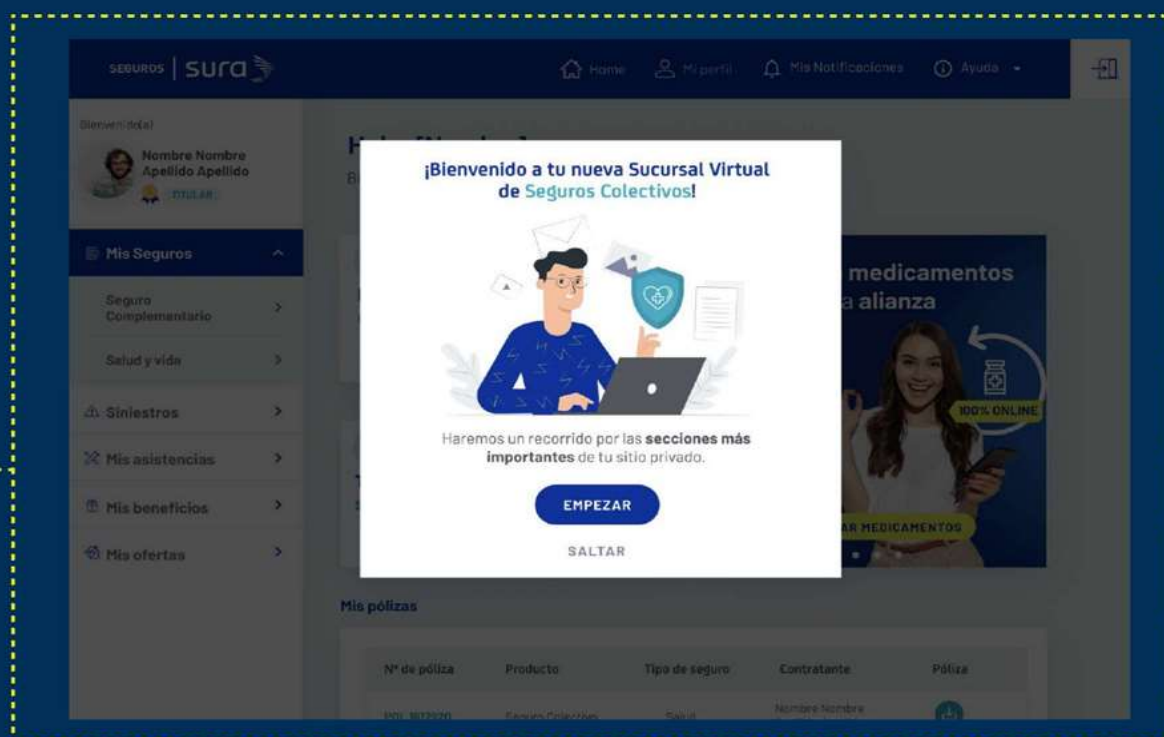
Incluimos una navegación guiada para cuando ingreses por primera vez.

Navegación guiada: ¿qué significa?

Significa que te mostraremos paso a paso cuáles son las secciones principales y qué puedes hacer en ellas.

Cuando veas esta pantalla haz clic en **EMPEZAR** para comenzar con la navegación guiada.

Esta navegación te ayudará a familiarizarte con el sitio, para que te sientas más cómodo/a al realizar tus primeras gestiones.

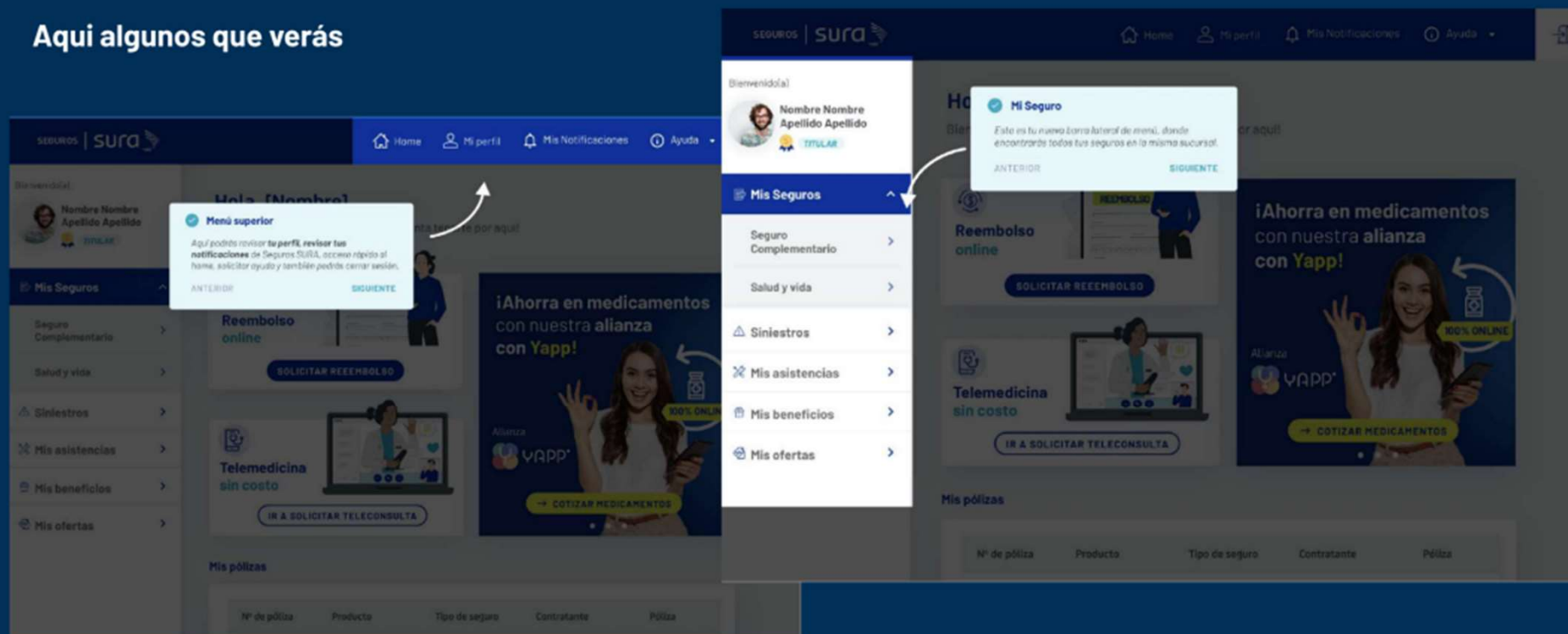


SEGUROS

iComencemos! Navegación guiada



Aquí algunos que verás



Ahora que ya ingresaste, revisemos lo que puedes hacer en tu nuevo sitio privado.

Home: tu página principal

Aquí encontrarás accesos directos a servicios como:

- Solicita un reembolso
- Solicita atención de telemedicina
- Cotiza medicamentos

En el menú lateral izquierdo, al hacer clic en Mis Seguros, se mostrará tu Seguro Complementario (o Seguro colectivo) y también tus seguros de Vida y Salud Individual, si has contratado uno con Seguros SURA.

Has clic en Seguro Complementario y se desplegarán cuatro secciones:

The image shows a screenshot of the SURA user interface. At the top, there is a navigation bar with the SURA logo and links for Home, Mi perfil, Mis Notificaciones, and Ayuda. Below the navigation bar, the main content area is divided into two columns. The left column contains a sidebar menu with the following items: Bienvenido(a), Mis Seguros, Seguro Complementario, and Salud y vida. The right column displays the user's name, Katherine, and a welcome message. Below this, there are three main service tiles: 'Reembolso online' with a 'SOLICITAR REEMBOLSO' button, 'Telemedicina sin costo' with an 'IR A SOLICITAR TELECONSULTA' button, and a promotional banner for '¡Ahorra en medicamentos con nuestra alianza con Yapp!' featuring a 'COTIZAR MEDICAMENTOS' button. At the bottom, there is a section for 'Último reembolso solicitado' showing a successful reimbursement for 'Reembolso N° 9401138150' with a 'PASADAY LIQUIDADA TOTAL' status.

SEGUROS | sura

Home Mi perfil Mis Notificaciones Ayuda

Bienvenido(a)

Nombre Nombre
Apellido Apellido
TITULAR

Mis Seguros

Seguro Complementario

Salud y vida

Hola, Katherine

Bienvenido a tu sitio privado, ¡nos encanta tenerte por aquí!

Reembolso online

SOLICITAR REEMBOLSO

Telemedicina sin costo

IR A SOLICITAR TELECONSULTA

¡Ahorra en medicamentos con nuestra alianza con Yapp!

100% ONLINE

Alianza YAPP

→ COTIZAR MEDICAMENTOS

Último reembolso solicitado

Reembolso N° 9401138150

PASADAY LIQUIDADA TOTAL

[Nombre del reembolso...] →

Funcionalidades: Mi Seguro Complementario



1. Mi Seguro Complementario

En mi Seguro Complementario encontrarás la información de tu seguro **dividida en cuatro secciones**:

1. **MI SEGURO**: aquí podrás revisar el estado de tu póliza, la vigencia de ésta, información del contratante y del corredor, entre otros datos.
2. **ASEGURADOS**: aquí encontrarás información de los asegurados, es decir, del titular y sus cargas inscritas.
3. **BENEFICIARIOS**: aquí podrás revisar a los beneficiarios del seguro de vida asociado a tu póliza.
4. **ASISTENCIAS**: hemos incorporado las asistencias asociadas a tu seguro para que saques provecho de ellas, recuerda que la mayoría tiene costo cero. Hay asistencias de hogar, vehicular, de salud, de mascotas y otras.

The screenshot shows the 'Seguro Complementario' page. At the top, there's a navigation bar with 'Home', 'Mi Perfil', and 'Ayuda'. Below it, the page title is 'Seguro Complementario' and it says 'Aquí encontrarás el detalle de tu seguro.' To the right, it shows 'Póliza N°: 7725 - Desarrollo Web lógica Limitada'. The main content area has four tabs: 'MI SEGURO', 'ASEGURADOS', 'BENEFICIARIOS', and 'ASISTENCIAS'. The 'MI SEGURO' tab is active, showing details like 'Nombre', 'Apellido', 'Cargas', 'N° de Póliza', and 'Vigencia'. Below the tabs, there's a table with details for the policy, including 'N° póliza', 'Tipo de póliza', 'Cargas', 'Estado de póliza', 'Vigencia del asegurado', 'Contratante', 'Rut contratante', 'Corredor', 'POOL', and 'Vigencia de la póliza'. Arrows from the list on the left point to these sections: 1. MI SEGURO, 2. ASEGURADOS, 3. BENEFICIARIOS, and 4. ASISTENCIAS.

MI SEGURO		ASEGURADOS		BENEFICIARIOS		ASISTENCIAS	
N° póliza	7725						
Tipo de póliza	Colectivo						
Cargas	0						
Estado de póliza	Vigente						
Vigencia del asegurado	Del 05/12/2022 al 30/11/2023						
Contratante	Desarrollo Web lógica Limitada						
Rut contratante	78154123-S						
Corredor	Seguros Falabella Corredores Limitada						
POOL	Pyme Falabella						
Vigencia de la póliza	Del 01/12/2022 al 30/11/2023						

Funcionalidades: Reembolsos



2. Reembolsos

Al hacer clic en Reembolsos se desplegarán **tres secciones**:

2.1 ESTADO DE REEMBOLSO: Estado de reembolso: aquí podrás revisar el estado de los reembolsos que has solicitado, no importa el canal que elegiste para ingresar tu solicitud, todas se mostrarán aquí. Para cada una de tus solicitudes se indica lo siguiente:

- **Número de solicitud**
- **Asegurado**
- **Asunto del reembolso:** si elegiste un nombre para tu solicitud, también se mostrará en esta sección. Veremos esta opción en el punto 2.2 Solicitar reembolso
- **Estado:** aquí se indica si la solicitud fue liquidada, rechazada, está en proceso o fue anulada.
- **Origen:** el origen de reembolso es el canal por el que fue solicitado o donde se aplicó el reembolso como: WhatsApp, Imed (huella), YAPP, App Reembolsos, Sitio Web, Farmacia, con un ejecutivo/a o través de nuestro asistente virtual.
- **Fecha de solicitud**
- **Monto liquidado**
- **Fecha de pago**



Interfaz de usuario de Sura para el estado de reembolso. La pantalla muestra el título 'Estado de reembolsos' y el número de póliza 'POL 273993903'. Se indica que se puede revisar el estado de los reembolsos solicitados. Hay una tarjeta de perfil del asegurado con el nombre 'Nombre Nombre Apellido Apellido', número de póliza '16.699.754-4', y vigencia 'Del 01/04/2019 al 31/03/2020'. Debajo, se muestra una tabla de 'Reembolsos solicitados' con filtros de fecha y selección.

Nº de solicitud	Asegurado	Asunto reembolso	Estado	Origen	Fecha de Solicitud	Monto liquidado	Fecha de pago
9401132564	Nombre Nombre Apellido Apellido	Caída de Roberto	En proceso	WhatsApp	DD/MM/AA	\$X.XXX.XXX	DD/MM/AA
9401132563	Nombre Nombre Apellido Apellido	Covid de Andras	Rechazada Parcial	Sitio Web	DD/MM/AA	\$X.XXX.XXX	DD/MM/AA

Funcionalidades: Reembolsos

2.2 SOLICITUD DE REEMBOLSO: Podrás ingresar una solicitud en 3 simples pasos y asegurarte que tu información bancaria y de contacto es la más actualizada.

- **Ingresar información de persona:** además de seleccionar al paciente (asegurado que recibió la prestación), podrás confirmar o corregir tu número telefónico y tu dirección de correo electrónico.
- **Ingresar prestación y documentación del gasto:** aquí deberás seleccionar la prestación (salud, dental o catastrófica), adjuntar los documentos necesarios e ingresar un título para el reembolso, como "dentista Camilo" para que sea más fácil identificar tus solicitudes.
- **Ingresar información bancaria:** solo deberás confirmar tu banco y el tipo y número de cuenta.

Al final te mostraremos un resumen de tu solicitud y deberás dar clic a "enviar solicitud" para concluir.



Reembolso > Solicitar reembolso

Solicitar reembolso online

1 Ingresar información de personas 2 Ingresar prestación y documentación del gasto 3 Ingresar información bancaria

Ingresar la póliza a utilizar

Seleccione la póliza a utilizar*

Seleccione tu póliza

Ingresar los datos del paciente

Paciente*

Seleccione paciente

Ingresar los datos de contacto del titular

Recibirás información sobre tu solicitud de reembolso. Puedes modificar la información, pero ella debe ser del titular.

Celular*

987 123 4 567

Email*

reembolsos@seguros.com

Mis Seguros

- Seguro Complementario
- Mi Seguro Complementario
- Reembolsos
- Estado de reembolso
- Solicitar reembolso
- Gastos por beneficiario

CONTINUAR

Solicitar reembolso online

1 Ingresar información de personas 2 Ingresar prestación y documentación del gasto 3 Ingresar información bancaria

Ingresar la prestación utilizada:

Prestación*

Seleccione prestación

Ingresar la documentación del gasto

Adjunta los documentos necesarios. Te permitiremos un máximo de 5 documentos de hasta 4MB cada uno. Utilizamos un sistema de verificación de archivos. Verifica antes de subir.

Adjuntar archivos

Ingresar título para el reembolso (opcional)

Si lo deseas, puedes agregar un título a tu solicitud para que sea más fácil identificarla.

Título*

Reembolso dental

Comentarios*

Reembolso dental

Comentarios*

Reembolso dental

Resolver **Continuar**

Solicitar reembolso online

1 Ingresar información de personas 2 Ingresar prestación y documentación del gasto 3 Ingresar información bancaria

Ingresar datos bancarios del titular

Verifica los datos de tu banco y de tu cuenta para confirmarlos. Puedes modificar la información, pero ella debe ser del titular.

Banco*

Seleccione banco

Tipo de cuenta*

Seleccione tipo de cuenta

Número de cuenta*

0000 0000 0000 0000

Enviar datos

Resolver **Continuar**

Funcionalidades: Reembolsos

2.3 Gastos por Beneficiario

¿Sabes cuánto es tu cobertura en prestaciones de salud, dental y catastróficas? Aquí podrás revisar tu **cobertura, lo consumido y lo que queda por consumir.**



Reembolsos > Gastos por beneficiario

Gastos por beneficiario

Podrás revisar el total de gastos de cada beneficiario por cobertura ocurridos dentro del periodo de vigencia

Selección de beneficiario: POL 6170 - NOMBRE CARGA

Nombre Nombre
Apellido Apellido

CARGA: 16.699.154-4

Título: MIPRE.APELLIDO.APELLIDO

Nº de Póliza: 6170

Vigencia: Del 01/04/2023 al 30/03/2024

VER COBERTURAS

Detalle de los gastos

Salud

Cobertura: UF 400

CONSUMIDO: UF 16

DEDUCIBLE POR CONSUMIR: UF 396

Gastos de la cobertura

Periodo	Póliza	Total de gastos	Total reembolsado
MAR - 2021	6170	\$ X.XXX.XXX	\$ X.XXX.XXX
FEB - 2021	6170	\$ X.XXX.XXX	\$ X.XXX.XXX
ENE - 2021	6170	\$ X.XXX.XXX	\$ X.XXX.XXX
DIC - 2020	6170	\$ X.XXX.XXX	\$ X.XXX.XXX

Dental

Cobertura: UF 300

CONSUMIDO: UF 188

CONSUMIR: UF 112

69%

Catastrófico

Cobertura: UF 200

CONSUMIDO: UF 133

CONSUMIR: UF 67

65%

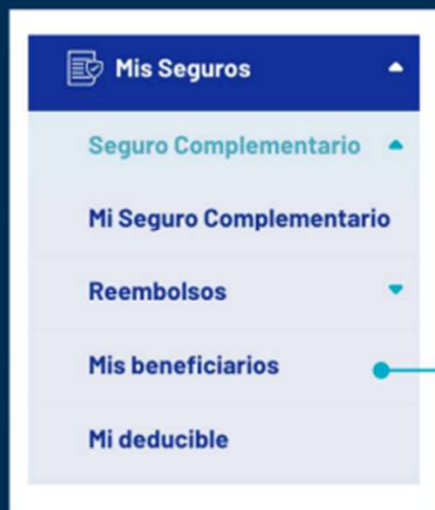
DESCARGAR HISTÓRICO DE GASTOS

Funcionalidades: Mis Beneficiarios



3. Mis Beneficiarios

en esta sección podrás administrar a tus beneficiarios, es decir, podrás agregar o quitar a un beneficiario. Si tienes más de un beneficiario podrás modificar el porcentaje asignado a cada uno.





Mis Seguros > Mi Seguro Complementario > Mis Beneficiarios

Mis beneficiarios





Aquí podrás revisar el listado de los beneficiarios que has asignado en caso de un siniestro.

Póliza N°: POL 273993903

 TITULAR	Nombre Nombre Apellido Apellido 18.899.754-4	Cargas: N° de Póliza: 8770 Vigencia: Del 01/04/2019 al 31/03/2020	 CERTIFICADO COBERTURA
---	--	---	---

Beneficiarios (4)

Este es el detalle de la distribución del 100% de cobertura

 Nombre Nombre Apellido Apellido SUJO	ASIGNACIÓN: 40%
 Nombre Nombre Apellido Apellido ESPOSA	ASIGNACIÓN: 20%
 Nombre Nombre Apellido Apellido ESPOSO	ASIGNACIÓN: 10%
 Nombre Nombre Apellido Apellido PADRE	ASIGNACIÓN: 30%

TOTAL DISTRIBUCIÓN: 100%

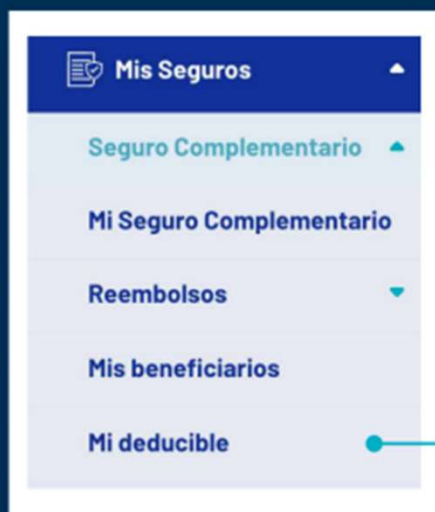
[AGREGAR BENEFICIARIO](#) [EDITAR ASIGNACIÓN](#)

[VOLVER](#)

Funcionalidades: Mis Deducibles

4. Mis Deducibles

En esta sección encontrarás los deducibles por prestación que corresponden al titular y cargas.



Mis Seguros > Mi Seguro Complementario > Mi deducible

Póliza N°
POL 273993903

Mi deducible

En esta sección encontrarás los deducibles por prestación que corresponden al titular y cargas.

Nombre Nombre
Apellido Apellido
TITULAR 16.699.154-4

Cargas
N° de Póliza: 6170
Vigencia: Del 01/04/2019 al 31/03/2020

5 CARGAS

CERTIFICADO
COBERTURA

Resumen de deducible por Prestación

Salud	Dental	Catastrófico
Deducible: UF 1.8	Deducible: UF 1.8	Deducible: UF 2
CONSUMIDO UF 0.9	CONSUMIDO UF 1.8	CONSUMIDO UF 0.4
50%	100%	20%
POR CONSUMIR: UF 0.9	POR CONSUMIR: UF 0	POR CONSUMIR: UF 1.8

¿Cómo funcionan los reembolsos cuando tu cobertura tiene deducible?

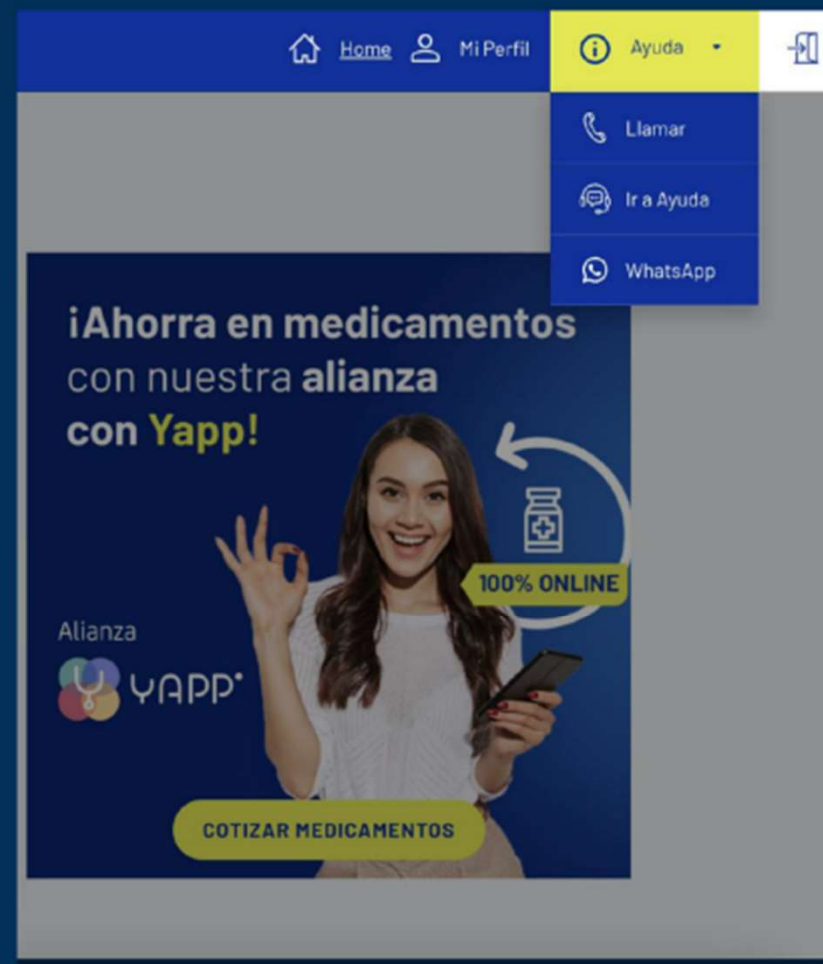
Funcionalidades: Menú superior

Menú superior

El menú superior te permitirá **volver al home** desde cualquier sección en la que te encuentres, haciendo clic en Home.

También podrás **actualizar la información de tu perfil**, haciendo clic en Mi Perfil

Finalmente, podrás **solicitar ayuda a través de los canales disponibles**.



¡Esperamos que esta guía haya sido útil!

