



Seguro Colectivo Complementario Vida y Salud **Grupo Guíñez**



Seguros Colectivos Vida y Salud

Seguros Sura 2025

Nuestra propuesta de valor esta centrada en el viaje del cliente.



Contáctanos como quieras
y cuando quieras...



Red de salud

Ventanilla única.
Telemedicina
Farmacias
Dental
I-Med

Comunicación

RRSS
Email
WhatsApp
SMS
Streaming

Beneficios

Convenios
Asistencias
Club Sura
Ciudad virtual

Canales Digitales para gestionar tus reembolsos

Atención 24/7.

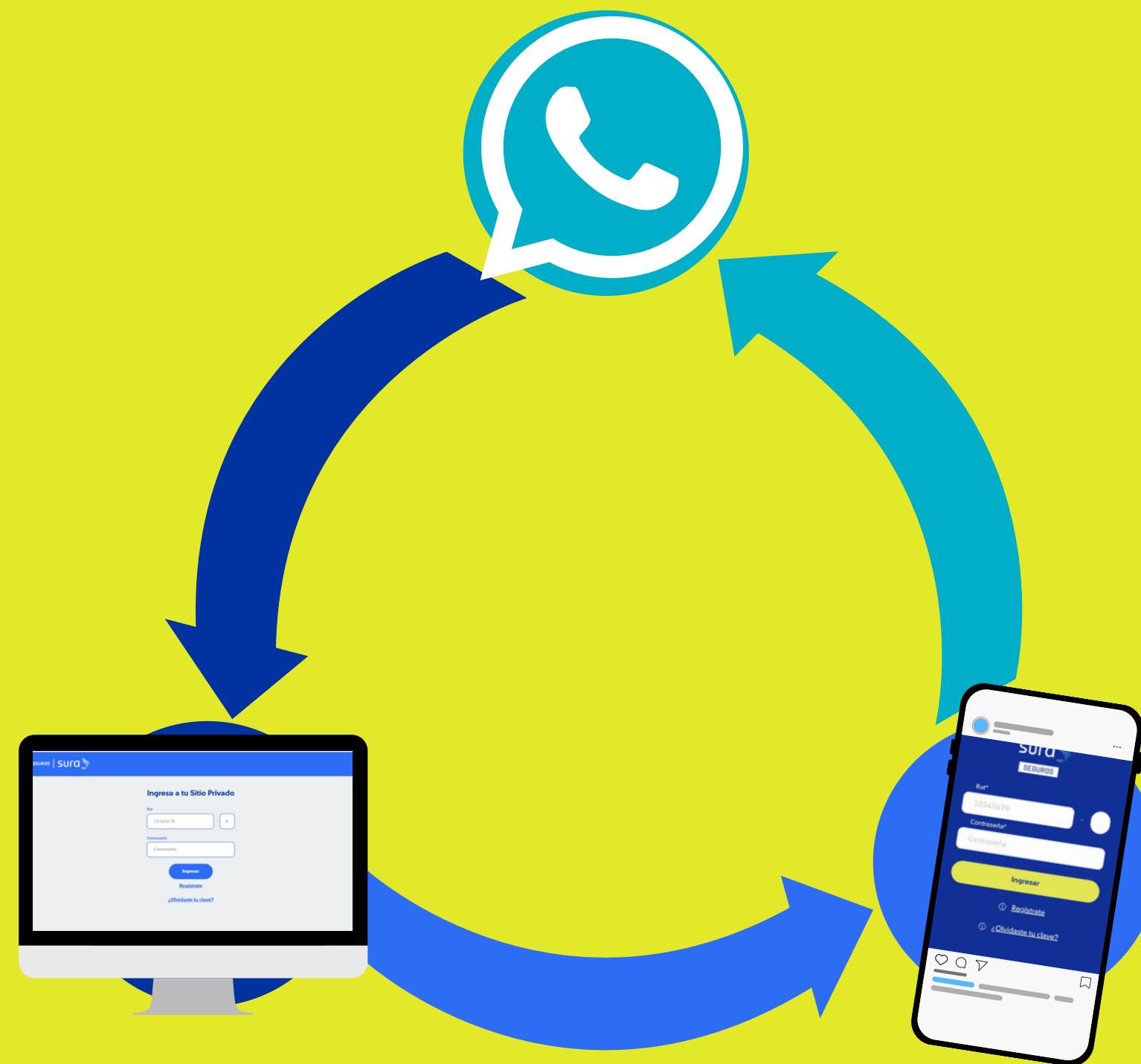
Reembolso de gastos sin tope de monto, ni restricción por cantidad de prestaciones o tipo de prestación

Sin Formulario Médico

PAGO EXPRESS

Pagos en 24 horas gastos Ambulatorios.
16% de los gastos ambulatorios ya están siendo pagados en esta modalidad.

Plazo de liquidación tradicional:
Gastos ambulatorios: 5 días
Gastos Hospitalarios: Máximo 10 días.



Seguros Colectivos Vida y Salud

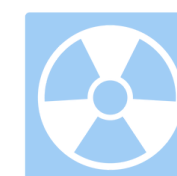
Seguros Sura 2025

Telemedicina Costo \$0

Medicina general ON DEMAND
ilimitada, 24/7, los 365 días del año

Especialidades médicas con agendamiento:

- Medicina Familiar del Adulto
- Nutrición y dietética.
- Matrona.
- Pediatría.
- Ginecología.
- Psicología Adulto.
- Dermatología.
- Odontología.
- Urología.
- Kinesiología Motora.
- Psiquiatría (Por derivación Psicología, Tope 2 al año)



Farmacia Digital



¡Ahorra hasta un 40% en la compra de tus medicamentos en YAPP!

Compara farmacias, Cotiza y Compra online



Reembolso en línea con receta medica



Despacho sin costo



Descuento en anticonceptivos, vitaminas y medicamentos sin reembolsos.



Reembolso en línea de Medicamentos ¡Ahorra tiempo!



Farmacias de Cadenas no tradicionales



**Somos la primera compañía con bonificación
en línea de manera presencial en cadenas no
tradicionales**

Farmacias de Cadenas tradicionales



**Solo presentando la cedula de identidad y la receta médica.
El reembolso se generará de forma automática y en línea**

Asistencias Gratuitas 24/7

Urgencia Dental al Dolor:

Accede a atención odontológica, necesaria para solucionar una emergencia dental (dolor intenso)

Tope por evento UF 2 con un tope de 3 eventos

Asistencia Dental Preventiva

Solicita anualmente, Servicios de Profilaxis y remoción de cálculos supragingivales.

Tope por evento UF 2 con un tope de 3 eventos

Orientación Nutricional:

Contáctate con profesionales del área de nutrición para orientar tus consultas vía telefónica
(Ilimitado)

Asistencia Funeraria:

Te apoyamos con el reintegro de Gastos generados por la compra o arriendo de Servicios funerarios.

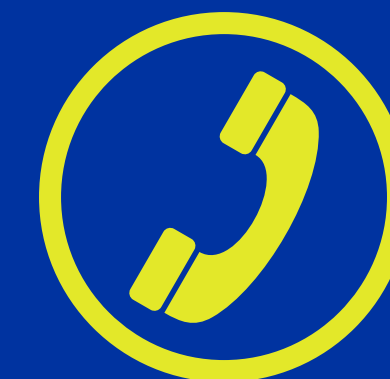
Tope por evento UF 10 con un tope de 1 evento



Asistencias Gratuitas 24/7

Fono Seguros SURA **600 411 1000**

opción 1 “Asistencias”



Bonificación GERTY en línea o sin tramites para prestaciones dentales



Contamos con **Bonificación en línea**, con más de 200 prestadores dentales y **Reembolsos sin tramites**, con más de 250 clínicas, donde el asegurado recibe el reembolso directamente en su cuenta y es gestionado por el prestador dental.



Bonificación Dental



En línea o sin tramites de prestaciones dentales

¿Como funciona Gerty?

Bonificación en Línea

- el Asegurado paga solo el copago de la prestación realizada.
- La Compañía de Seguros se encarga de pagar la bonificación de acuerdo a las condiciones del seguro, directo al prestador de la red dental

VS



Reembolso Sin Tramites

- El paciente paga por la totalidad de la prestación efectuada
- La solicitud de reembolso es enviada directamente por el prestador de la red a la compañía de seguros

Exámenes Ambulatorios

Ahorra realizando tus exámenes en Medcenter

Con tu Seguro Colectivo, obtén un 15% más de cobertura en los gastos asociados a exámenes de laboratorio e imágenes, además de un 15% de descuento en copago

Reembolso en línea



15%
Más de cobertura



15%
De descuento
en el copago

Exámenes Ambulatorios

Alianza Laboratorios Bionet

¡Cuidar tu salud y la de tu familia es más fácil que nunca!

Accede a la red de laboratorios clínicos más grande del país, con la que tú y tu familia tendrán acceso a exámenes de laboratorios **con copago costo \$0**



Convenios ambulatorios Club de Beneficios.



15% de descuento para la contratación de servicio de:

- Toma de muestra de la sangre del cordón umbilical,
- Criopreservación.
- Almacenamiento por el período de un año.



20% de descuento
Lentes ópticos (marcos y cristales).

10% de descuento
Lentes de Sol.

10% de descuento
Lentes de contacto ópticos.



Lentes ópticos sin moverte de tu casa

10% de descuento
En Marco y cristales ópticos desde \$50.000



20% de descuento
Consultas y exámenes

15% de descuento
Exámenes no codificados

Un chequeo visual al año
Asegurados y sus cargas

Convenios ambulatorios Clinicas dentales



Descuentos especiales



60 %
dcto.

en Uno Salud Dental

Activación:
Indicar que es
Asegurados SURA + Rut



hasta
55 %
dcto.

en Redsalud Dental

Activación:
Indicar que es
Asegurados SURA + Rut
Incluye prestaciones
dentales,
especialidades
dentales, laboratorio
dental y RX intra y
extra orales



20 %
dcto.

en Santa Blanca

Activación:
Indicar que es
Asegurados SURA + Rut
Excluye Rayos,
Estética Facial,
biomateriales y
aditamentos



60 %
dcto.

Padre Mariano


Activación:
Indicar que es
Asegurados SURA + Rut
El beneficio no
incluye descuento en
laboratorio.



60 %
dcto.

en Yany

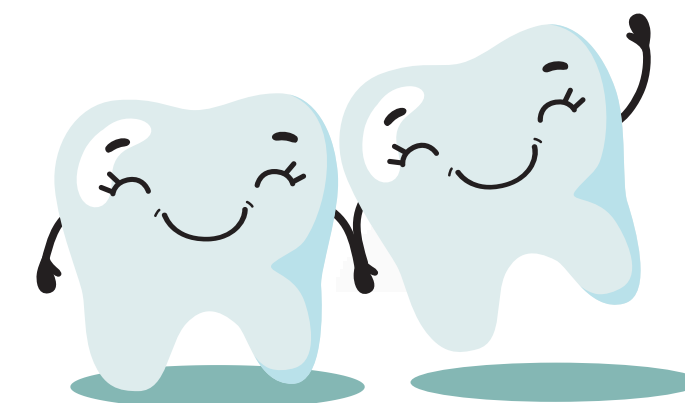
Activación:
Indicar que es
Asegurados SURA + Rut



50 %
dcto.

en Redental

Activación:
Indicar que es
Asegurados SURA + Rut



Beneficio Ventanilla unica.

Convenio que permite simplificar y agilizar el proceso de reembolso en prestaciones hospitalarias, reduciendo el copago final.

Cómo opera:

Posterior a la bonificación realizada por la Isapre, la Clínica/Hospital en convenio, entrega internamente la información a Seguros de Vida Suramericana, quien liquida los gastos de acuerdo a las condiciones, coberturas y topes vigentes del seguro al momento de efectuada la prestación.

El asegurado recibe su gasto hospitalario ya gestionado con su Isapre y Seguro Complementario de SURA con bonificación directo a su cuenta corriente registrada

Somos la única y primera
Compañía en operar con
FONASA en FALP – INDISA –
SANTA MARIA

Sucursales Sura



Zona norte

Iquique
Antofagasta
La Serena

Zona Centro

Viña del mar
Santiago
Curicó
Talca
Chillan

Zona Sur

Concepción
Osorno
Puerto Montt
Punta Arenas
Temuco

Enlaces

Seguros Sura 2025

Acceso portal WEB:

<https://clientes.segurossura.cl/>

Acceso YAPP:

<https://segurossura.yapp.cl/>

Acceso Telemedicina:

<https://segurossura.medismart.live/>

Teléfono atención cliente y asistencias:

600 411 10 00

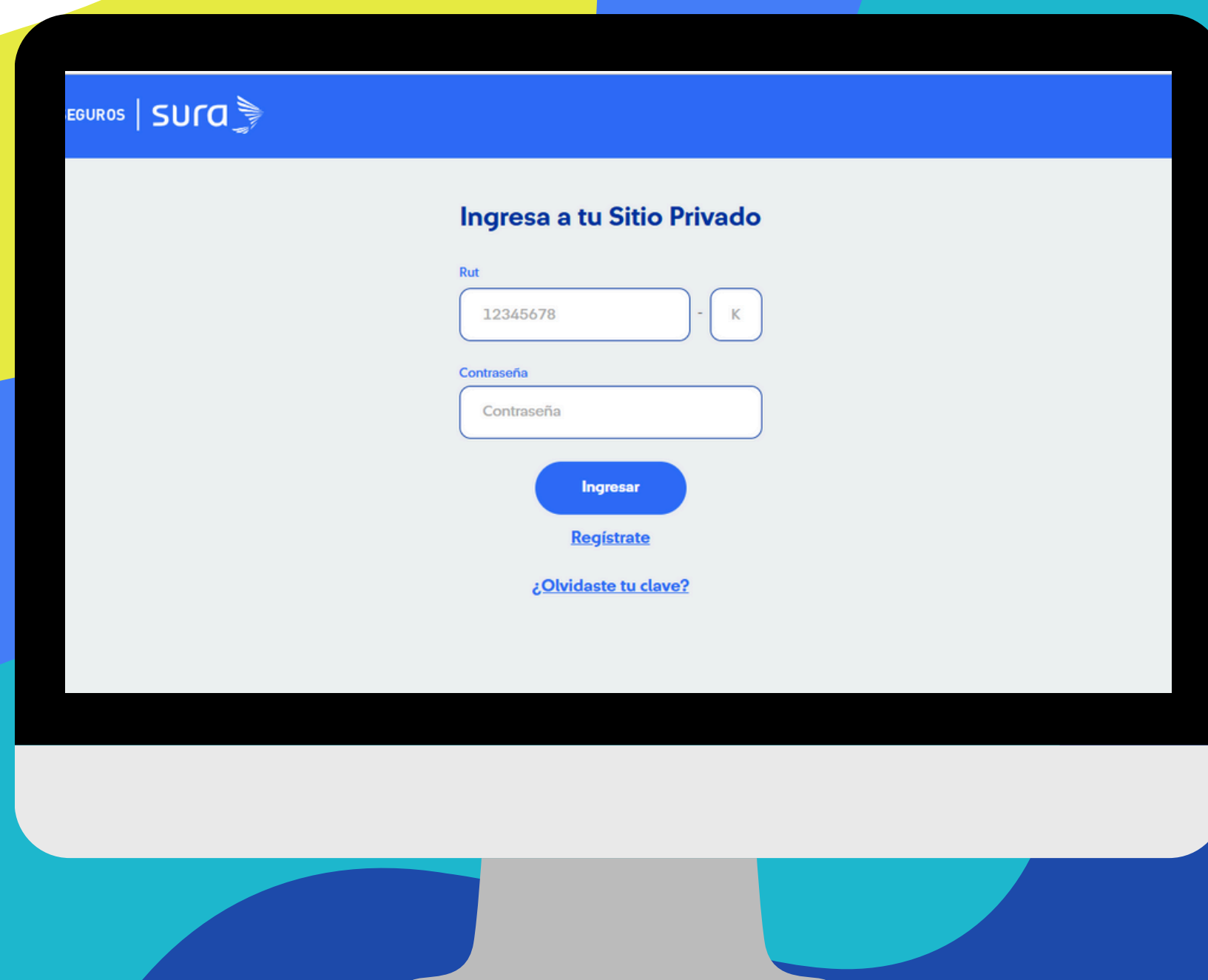
WhatsApp atención cliente y reembolsos:

+56 9 9404 1806



Como usar mis Portales Sura?

Accede a tu sitio privado desde tu APP o la WEB



Portal Web y APP SURA

Crea tu usuario Sura

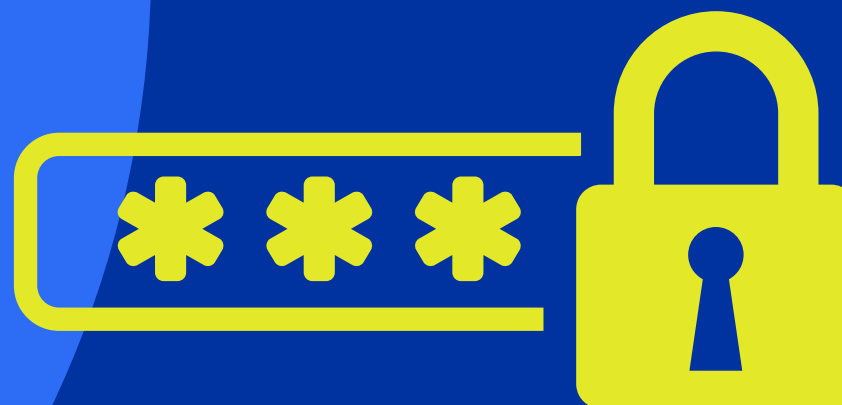
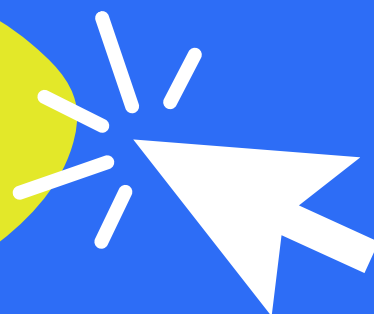
Debes Ingresar a la web de Sura. www.sura.cl

- Haz click en Iniciar sesión.
- Luego en “ir a mi sitio privado”

Como es primera vez que ingresas ve a “Regístrate” y completa tus datos.

Llegara un enlace a tu correo para que crees tu contraseña.

ACCESO WEB



Ingresar a tu Sitio Privado

Rut

12345678

K

Contraseña

.....

Ingresar

Regístrate

¿Olvidaste tu clave?

Incorporacion de Beneficiarios



Sprovera
Titular

Mis Seguros ▾

Seguro Complementario ▾

Mi Seguro Complementario >

Reembolsos >

Mis Beneficiarios >

Mi Deducible >

Siniestros >

Mis seguros

Mis Seguros

Aquí encontrarás el detalle de tu seguro

Seguro Complementario
Seguro Colectivo Póliza N°

Titular

Cargas: 0

N° de Póliza:

Vigencia: Del 01/04/2025 al 31/03/2026

Beneficiarios

No tienes beneficiarios actualmente

Si quieres agregar beneficiarios has click en el boton "agregar beneficiario"

+ Agregar Beneficiario

Funcionalidades: Reembolsos

2.2 SOLICITUD DE REEMBOLSO: Podrás ingresar una solicitud en 3 simples pasos y asegurarte que tu información bancaria y de contacto es la más actualizada.

- **Ingresas información de persona:** además de seleccionar al paciente (asegurado que recibió la prestación), podrás confirmar o corregir tu número telefónico y tu dirección de correo electrónico.
- **Ingresas prestación y documentación del gasto:** aquí deberás seleccionar la prestación (salud, dental o catastrófica), adjuntar los documentos necesarios e ingresar un título para el reembolso, como "dentista Camilo" para que sea más fácil identificar tus solicitudes.
- **Ingresas información bancaria:** solo deberás confirmar tu banco y el tipo y número de cuenta.

Al final te mostraremos un resumen de tu solicitud y deberás dar clic a "enviar solicitud" para concluir.

The image displays three overlapping screenshots of the Sura online reimbursement request interface. The top screenshot shows the 'Solicitar reembolso online' page with a three-step process: 1. Ingresar información de personas, 2. Ingresar prestación y documentación del gasto, and 3. Ingresar información bancaria. The middle screenshot shows the first step, 'Ingresar información de personas', with fields for selecting a policy, patient, and contact information. The bottom screenshot shows the second step, 'Ingresar prestación y documentación del gasto', with fields for selecting a service, attaching documents, and providing a title for the reimbursement. A sidebar menu on the left lists 'Mis Seguros' with options for 'Seguro Complementario', 'Mi Seguro Complementario', 'Reembolsos', 'Estado de reembolso', 'Solicitar reembolso', and 'Gastos por beneficiario'. The Sura logo is visible in the top right corner.

Funcionalidades: Reembolsos

2.2 SOLICITUD DE REEMBOLSO: Podrás ingresar una solicitud en 3 simples pasos y asegurarte que tu información bancaria y de contacto es la más actualizada.

- **Ingresas información de persona:** además de seleccionar al paciente (asegurado que recibió la prestación), podrás confirmar o corregir tu número telefónico y tu dirección de correo electrónico.
- **Ingresas prestación y documentación del gasto:** aquí deberás seleccionar la prestación (salud, dental o catastrófica), adjuntar los documentos necesarios e ingresar un título para el reembolso, como "dentista Camilo" para que sea más fácil identificar tus solicitudes.
- **Ingresas información bancaria:** solo deberás confirmar tu banco y el tipo y número de cuenta.

Al final te mostraremos un resumen de tu solicitud y deberás dar clic a "enviar solicitud" para concluir.

Reembolsos > Solicitar reembolso

Solicitar reembolso online

1 Ingresar información de personas 2 Ingresar prestación y documentación del gasto 3 Ingresar información bancaria

Ingresar la póliza a utilizar

Selecciona la póliza a utilizar*

Selecciona tu póliza

Ingresar los datos del paciente

Paciente*

Selecciona paciente

Ingresar los datos de contacto del titular

Recibirás información sobre tu solicitud de reembolso. Puedes modificar la información, pero esta debe ser del titular.

Celular*

Correo*

CONTINUAR

Mis Seguros

- Seguro Complementario
- Mi Seguro Complementario
- Reembolsos
- Estado de reembolso
- Solicitar reembolso
- Gastos por beneficiario

Solicitar reembolso online

1 Ingresar información de personas 2 Ingresar prestación y documentación del gasto 3 Ingresar información bancaria

Ingresar la prestación utilizada

Prestación*

Selecciona prestación

Ingresar la documentación del gasto

Adjunta los documentos necesarios para la solicitud de reembolso. Puedes subir hasta 5 documentos de hasta 5MB cada uno. Si necesitas adjuntar más documentos, haz clic en el botón "Adjuntar documento".

Adjuntar documento

Ingresar el título para el reembolso (opcional)

Ingresa un título para identificar tu solicitud de reembolso. Ejemplo: "dentista Camilo".

Título*

CONTINUAR

Solicitar reembolso online

1 Ingresar información de personas 2 Ingresar prestación y documentación del gasto 3 Ingresar información bancaria

Ingresar la documentación del titular

Ingresa los datos de contacto del titular. Puedes modificar la información, pero esta debe ser del titular.

Celular*

Correo*

CONTINUAR

