



**Seguro Colectivo Complementario Vida y Salud**  
**Grupo Guiñez**

**sura** 

# Seguros Colectivos Vida y Salud

Seguros Sura 2025

Nuestra propuesta de valor esta centrada en el viaje del cliente.



Contáctanos como quieras  
y cuando quieras...



## Red de salud

Ventanilla única.  
Telemedicina  
Farmacias  
Dental  
I-Med

## Comunicación

RRSS  
Email  
WhatsApp  
SMS  
Streaming

## Beneficios

Convenios  
Asistencias  
Club Sura  
Ciudad virtual

# Canales Digitales

para gestionar tus reembolsos

Atención 24/7.

Reembolso de gastos sin tope de monto, ni restricción por cantidad de prestaciones o tipo de prestación

## Sin Formulario Médico

### PAGO EXPRESS

Pagos en 24 horas gastos Ambulatorios.  
16% de los gastos ambulatorios ya están siendo pagados en esta modalidad.

Plazo de liquidación tradicional:  
Gastos ambulatorios: 5 días  
Gastos Hospitalarios: Máximo 10 días.



# Seguros Colectivos Vida y Salud

Seguros Sura 2025



## Telemedicina Costo \$0

Medicina general ON DEMAND  
ilimitada, 24/7, los 365 días del año

### Especialidades médicas con agendamiento:

- Medicina Familiar del Adulto
- Nutrición y dietética.
- Matrona.
- Pediatría.
- Ginecología.
- Psicología Adulto.
- Dermatología.
- Odontología.
- Urología.
- Kinesiología Motora.
- Psiquiatría (Por derivación Psicología, Tope 2 al año)



# Farmacia Digital



¡Ahorra hasta un 40% en la compra de tus medicamentos en YAPP!

Compara farmacias, Cotiza y Compra online



Reembolso en línea con receta médica

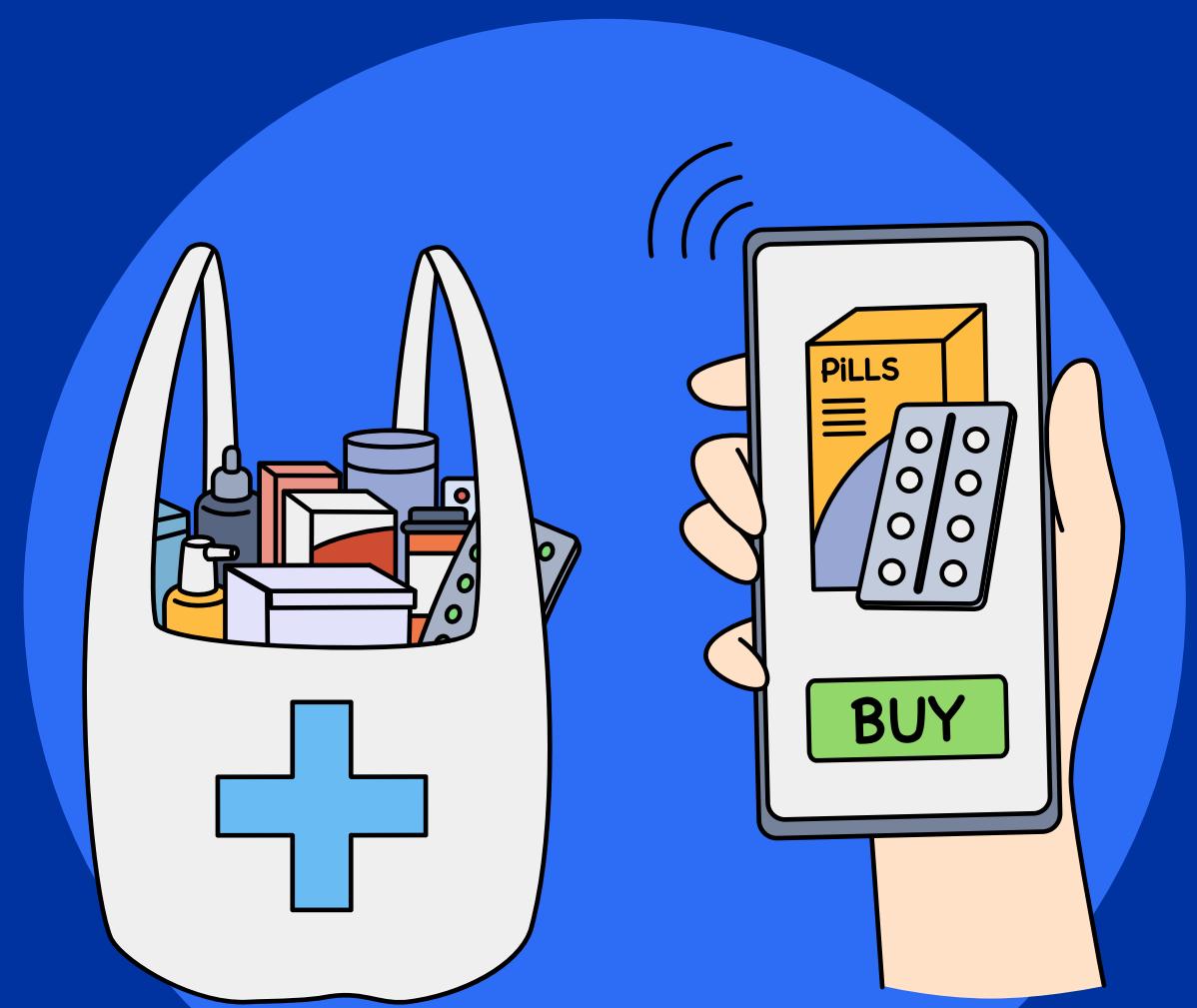


Despacho sin costo



Descuento en anticonceptivos, vitaminas y medicamentos sin reembolsos.

**SURA**



# Reembolso en línea de Medicamentos ¡Ahorra tiempo!



## Farmacias de Cadenas no tradicionales



**Somos la primera compañía con bonificación  
en línea de manera presencial en cadenas no  
tradicionales**

## Farmacias de Cadenas tradicionales



**Solo presentando la cedula de identidad y la receta médica.  
El reembolso se generará de forma automática y en línea**

# Asistencias Gratuitas 24/7



## Urgencia Dental al Dolor:

Accede a atención odontológica, necesaria para solucionar una emergencia dental (dolor intenso)

**Tope por evento UF 2 con un tope de 3 eventos**

## Asistencia Dental Preventiva

Solicita anualmente, Servicios de Profilaxis y remoción de cálculos supragingivales.

**Tope por evento UF 2 con un tope de 3 eventos**

## Orientación Nutricional:

Contáctate con profesionales del área de nutrición para orientar tus consultas vía telefónica

**(Ilimitado)**

## Asistencia Funeraria:

Te apoyamos con el reintegro de Gastos generados por la compra o arriendo de Servicios funerarios.

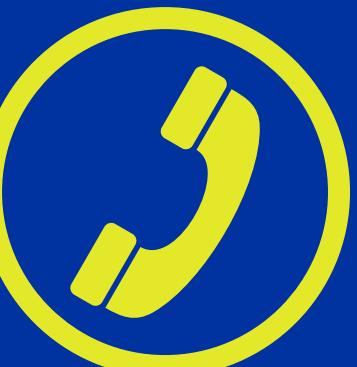
**Tope por evento UF 10 con un tope de 1 evento**



Asistencias Gratuitas 24/7

Fono Seguros SURA **600 411 1000**

opción 1 “Asistencias”



# Bonificación GERTY en línea o sin trámites para prestaciones dentales



Contamos con **Bonificación en línea**, con más de 200 prestadores dentales y **Reembolsos sin trámites**, con más de 250 clínicas, donde el asegurado recibe el reembolso directamente en su cuenta y es gestionado por el prestador dental.



# Bonificación Dental

En línea o sin trámites de prestaciones dentales



¿Como funciona Gerty?

## Bonificación en Línea

- el Asegurado paga solo el copago de la prestación realizada.
- La Compañía de Seguros se encarga de pagar la bonificación de acuerdo a las condiciones del seguro, directo al prestador de la red dental



## Reembolso Sin Trámites

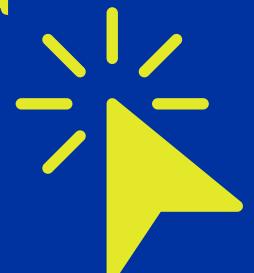
- El paciente paga por la totalidad de la prestación efectuada
- La solicitud de reembolso es enviada directamente por el prestador de la red a la compañía de seguros

# Exámenes Ambulatorios

**Ahorra realizando tus exámenes en Medicenter**

Con tu Seguro Colectivo, obtén un 15% más de cobertura en los gastos asociados a exámenes de laboratorio e imágenes, además de un 15% de descuento en copago

**Reembolso en línea**



**15%**

Más de cobertura



**15%**

De descuento  
en el copago



# Exámenes Ambulatorios



## Alianza Laboratorios Bionet

¡Cuidar tu salud y la de tu familia es más fácil que nunca!

Accede a la red de laboratorios clínicos más grande del país, con la que tú y tu familia tendrán acceso a exámenes de laboratorios **con copago costo \$0**



# Convenios ambulatorios Club de Beneficios.



**15% de descuento para la contratación de servicio de:**

- Toma de muestra de la sangre del cordón umbilical,
- Criopreservación.
- Almacenamiento por el período de un año.



**20% de descuento**  
Lentes ópticos (marcos y cristales).

**10% de descuento**  
Lentes de Sol.

**10% de descuento**  
Lentes de contacto ópticos.



**Lentes ópticos sin moverte de tu casa**

**10% de descuento**  
En Marco y cristales ópticos desde \$50.000



**20% de descuento**  
Consultas y exámenes

**15% de descuento**  
Exámenes no codificados

**Un chequeo visual al año**  
Asegurados y sus cargas

# Convenios ambulatorios Clinicas dentales



## Descuentos especiales



**60 %**  
dcto.

en Uno Salud Dental



hasta  
**55 %**  
dcto.

en Redsalud Dental



**20 %**  
dcto.

en Santa Blanca



**60 %**  
dcto.

Padre Mariano



**60 %**  
dcto.

en Yany



**50 %**  
dcto.

en Redental

Activación:

Indicar que es

Asegurados SURA + Rut

Activación:

Indicar que es

Asegurados SURA + Rut

Incluye prestaciones  
dentales,  
especialidades  
dentales, laboratorio  
dental y RX intra y  
extra orales

Activación:

Indicar que es

Asegurados SURA + Rut

Excluye Rayos,  
Estética Facial,  
biomateriales y  
aditamentos

Activación:

Indicar que es

Asegurados SURA + Rut

El beneficio no  
incluye descuento en  
laboratorio.

Activación:

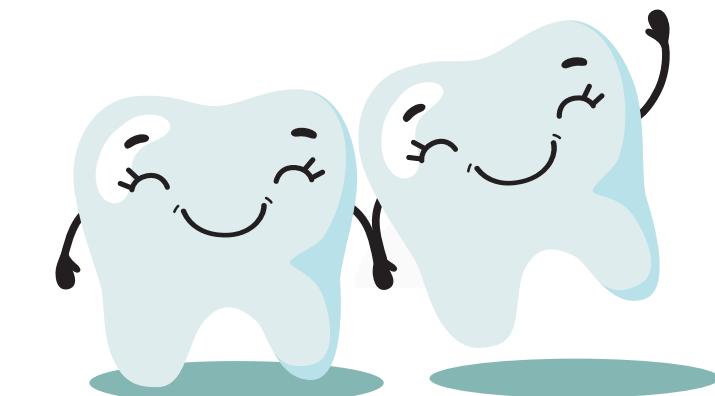
Indicar que es

Asegurados SURA + Rut

Activación:

Indicar que es

Asegurados SURA + Rut



## Beneficio Ventanilla única.

Convenio que permite simplificar y agilizar el proceso de reembolso en prestaciones hospitalarias, reduciendo el copago final.

### Cómo opera:

Posterior a la bonificación realizada por la Isapre, la Clínica/Hospital en convenio, entrega internamente la información a Seguros de Vida Suramericana, quien liquida los gastos de acuerdo a las condiciones, coberturas y topes vigentes del seguro al momento de efectuada la prestación.

El asegurado recibe su gasto hospitalario ya gestionado con su Isapre y Seguro Complementario de SURA con bonificación directo a su cuenta corriente registrada

Somos la única y primera  
Compañía en operar con  
FONASA en FALP – INDISA –  
SANTA MARIA

# Sucursales Sura



## Zona norte

Iquique  
Antofagasta  
La Serena

## Zona Centro

Viña del mar  
Santiago  
Curicó  
Talca  
Chillan

## Zona Sur

Concepción  
Osorno  
Puerto Montt  
Punta Arenas  
Temuco

# Enlaces

## Seguros Sura 2025

Acceso portal WEB:

<https://clientes.segurossura.cl/>

Acceso YAPP:

<https://segurossura.yapp.cl/>

Acceso Telemedicina:

<https://segurossura.medismart.live/>

Teléfono atención cliente y asistencias:

600 411 10 00

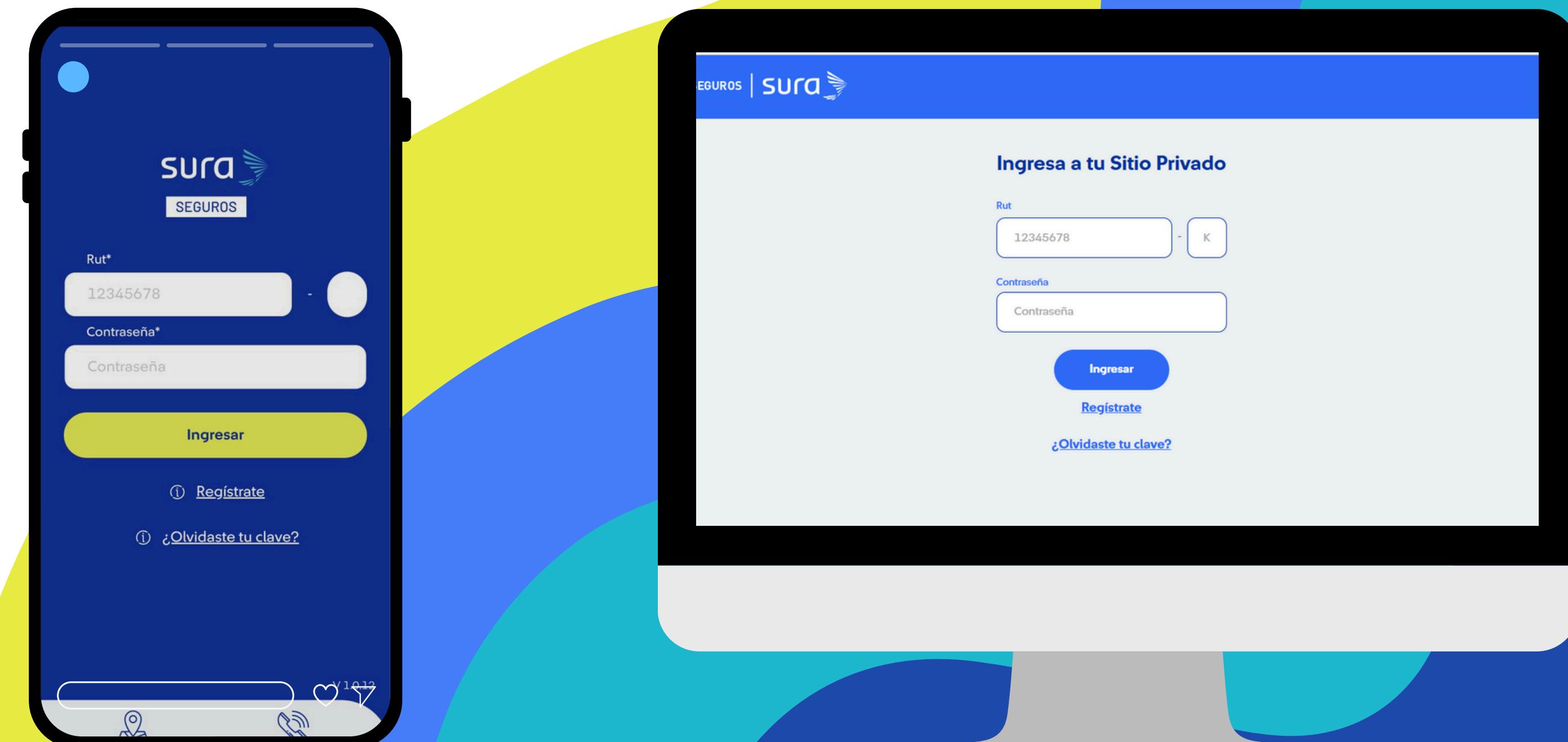
WhatsApp atención cliente y rembolsos:

+56 9 9404 1806



# Como usar mis Portales Sura?

Accede a tu sitio privado desde tu APP o la WEB



Portal Web y APP SURA

# Crea tu usuario Sura

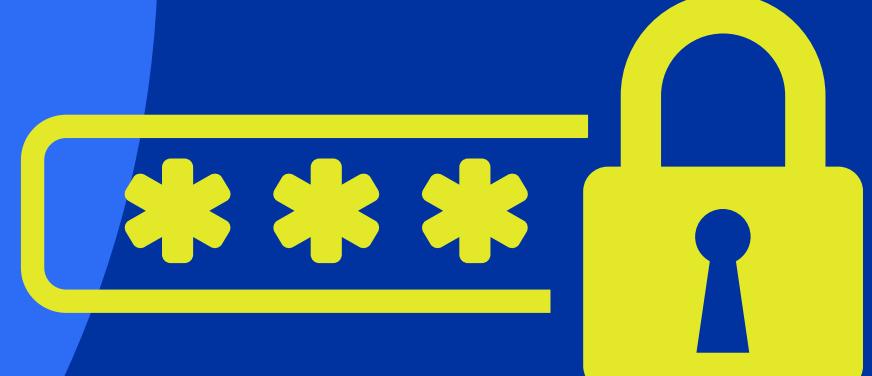
Debes Ingresar a la web de Sura. [www.sura.cl](http://www.sura.cl)

- Haz click en Iniciar sesión.
- Luego en “ir a mi sitio privado”

Como es primera vez que ingresas ve a “Regístrate” y completa tus datos.

Llegara un enlace a tu correo para que crees tu contraseña.

ACCESO WEB



## Ingresá a tu Sitio Privado

Rut

12345678

K

Contraseña

.....

Ingresar

Regístrate

¿Olvidaste tu clave?

# Incorporacion de Beneficiarios



Sura

Sprovera Titular

Mis Seguros

Seguro Complementario

Mi Seguro Complementario

Reembolsos

Mis Beneficiarios

Mi Deducible

Siniestros

Mis seguros

**Mis Seguros**

Aquí encontrarás el detalle de tu seguro

**Seguro Complementario**

Seguro Colectivo Póliza N°

**Beneficiarios**

Cargas: 0 N° de Póliza: 0 Vigencia: Del 01/04/2025 al 31/03/2026

0

No tienes beneficiarios actualmente

Si quieres agregar beneficiarios has click en el botón "agregar beneficiario"

+ Agregar Beneficiario

Diagrama de flujo:

- El usuario accede a la sección "Mis Seguros" en el menú lateral.
- Se despliega la información del "Seguro Complementario".
- Se accede a la sección "Beneficiarios".
- Se muestra el mensaje "No tienes beneficiarios actualmente".
- Se indica que se puede "agregar beneficiario" haciendo clic en el botón correspondiente.

## Funcionalidades: Reembolsos

**2.2 SOLICITUD DE REEMBOLSO:** Podrás ingresar una solicitud en 3 simples pasos y asegurarte que tu información bancaria y de contacto es la más actualizada.

- **Ingreso información de persona:** además de seleccionar al paciente (asegurado que recibió la prestación), podrás confirmar o corregir tu número telefónico y tu dirección de correo electrónico.
- **Ingreso prestación y documentación del gasto:** aquí deberás seleccionar la prestación (salud, dental o catastrófica), adjuntar los documentos necesarios e ingresar un título para el reembolso, como "dentista Camilo" para que sea más fácil identificar tus solicitudes.
- **Ingreso información bancaria:** solo deberás confirmar tu banco y el tipo y número de cuenta.

Al final te mostraremos un resumen de tu solicitud y deberás dar clic a "enviar solicitud" para concluir.

**Solicitar reembolso online**

1 Ingresar información de persona 2 Ingresar prestación y documentación del gasto 3 Ingresar información bancaria

Ingresar la política a utilizar

Selecione la política a utilizar\*

Selección de política

Ingresar los datos del paciente

Paciente\*

Selección paciente

Ingresar los datos de contacto del titular

Facilítese información sobre su solicitud de reembolso. Puedes modificar la información pero no debe ser del titular.

Nombre\*

Apellido\*

CONTINUAR

**Solicitar reembolso online**

1 Ingresar información de persona 2 Ingresar prestación y documentación del gasto 3 Ingresar información bancaria

Resumen de solicitud de reembolso

Nombre

Apellido

Estado de reembolso

Solicitar reembolso

Gastos por beneficiario

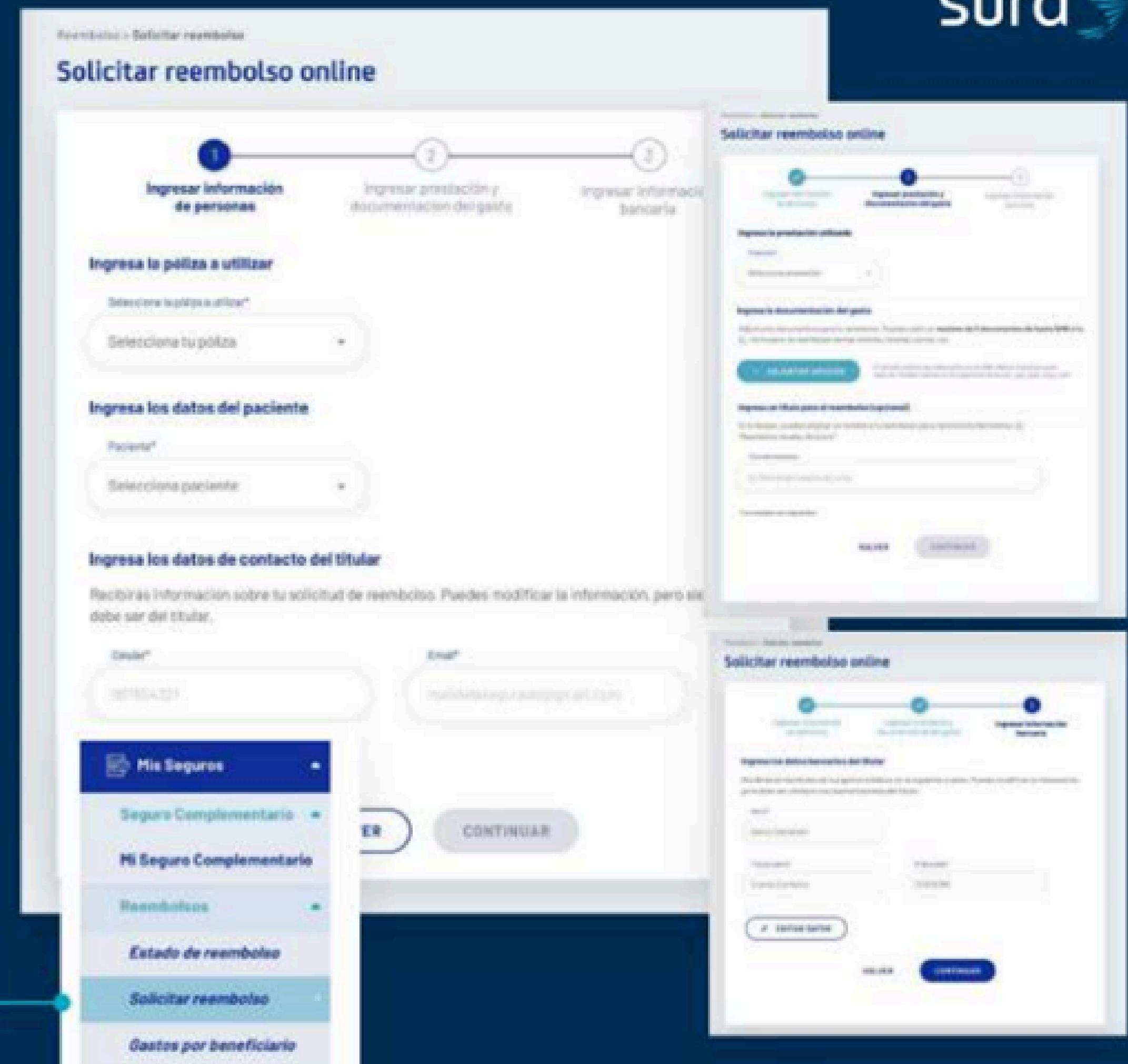
CONTINUAR

## Funcionalidades: Reembolsos

**2.2 SOLICITUD DE REEMBOLSO:** Podrás ingresar una solicitud en 3 simples pasos y asegurarte que tu información bancaria y de contacto es la más actualizada.

- Ingreso información de persona:** además de seleccionar al paciente (asegurado que recibió la prestación), podrás confirmar o corregir tu número telefónico y tu dirección de correo electrónico.
- Ingreso prestación y documentación del gasto:** aquí deberás seleccionar la prestación (salud, dental o catastrófica), adjuntar los documentos necesarios e ingresar un título para el reembolso, como "dentista Camilo" para que sea más fácil identificar tus solicitudes.
- Ingreso información bancaria:** solo deberás confirmar tu banco y el tipo y número de cuenta.

Al final te mostraremos un resumen de tu solicitud y deberás dar clic a "enviar solicitud" para concluir.



**Solicitar reembolso online**

1 Ingresar información de persona 2 Ingresar prestación y documentación del gasto 3 Ingresar información bancaria

Ingresar la política a utilizar

Selecione la política a utilizar\*

Selección de política

Ingresar los datos del paciente

Paciente\*

Selección paciente

Ingresar los datos de contacto del titular

Recibirás información sobre tu solicitud de reembolso. Puedes modificar la información, pero no debe ser del titular.

Nombre\*

Apellido\*

Ingresar el banco para el reembolso

Seguro Complementario

Mi Seguro Complementario

Resumen

Estado de reembolso

Solicitar reembolso

Gastos por beneficiario

CONTINUAR

Solicitar reembolso online

Seguro Complementario

Mi Seguro Complementario

Resumen

Estado de reembolso

Solicitar reembolso

Gastos por beneficiario

